

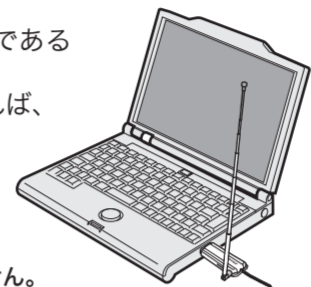
DH-KONE/U2DSLシリーズ ユーザーズマニュアル

このたびは、本製品をご利用いただき、誠にありがとうございます。本製品を正しく使用するために、はじめにこのマニュアルをお読みください。お読みになった後は、大切に保管してください。

本製品を使ってできること

■ ワンセグ放送の視聴

地上デジタル放送のモバイル機器向けサービスであるワンセグ放送を視聴することができます。アナログ放送と異なり、電波の届く範囲内であれば、ノイズのないクリアな映像を受信できます。



※ 地上デジタル放送のサービス提供エリアでのみ視聴が可能です。

※ サービス提供エリア内であっても、地下街・地下鉄・ビル内など放送波の届かない場所での視聴はできません。

※ 電波の受信状態が不安定な場合、映像が途切れたりブロックノイズが現れることがあります。

※ 緊急警報放送信号による自動起動には対応していません。

■ ワンセグ放送の録画

ワンセグ放送の録画に対応していますので、見たい番組をいつでも好きなときに楽しむことができます。

■ 字幕の表示

ワンセグ放送の字幕に対応していますので、ドラマや映画のセリフなどを楽しむことができます。また、スピーカーで音が聞けない場所でも、映像と字幕で番組を楽しむことができます。

■ 静止画のキャプチャー

受信中の番組を静止画として保存することができます。

ワンセグ放送とは...

ワンセグとは、2006年4月1日から開始された、地上デジタル放送サービスの一つで、13セグメントに分かれた地上デジタル放送の帯域の1つ(1セグメント)を使い、映像・音声・データを放送することから、「ワンセグ」と呼ばれています。

基本的に12セグメントを使って送り出される通常のテレビ向け放送に比べ、解像度は「最大320×240(放送に依存)」と小さいものの、簡易な情報処理と低消費電力という特徴を活かし、外出先でテレビ放送の受信が可能です。

また、現在は通常のテレビ向け放送と同じチャンネルの番組が放送されていますが、将来的にはワンセグならではの特徴を使ったオリジナルコンテンツなども期待されています。

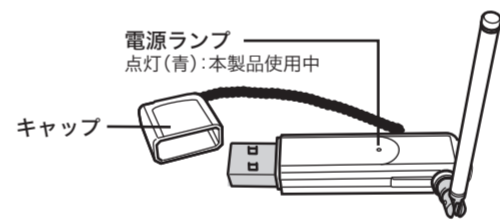
※ 詳しくは社団法人デジタル放送推進協会(Dpa)のホームページ(<http://www.dpa.or.jp/>)をご覧ください。



ステップ1 箱に入っているものを確認しよう

万が一、不足しているものがありましたら、お買い求めの販売店にご連絡ください。

□ DH-KONE/U2DSLシリーズ(本体)..... 1個



□ USB延長ケーブル付き台座..... 1本

※ デスクトップパソコン等、USBポートがパソコンの背面にある場合などにご使用ください。

※ お使いのUSBポートによっては、USB延長ケーブル等(ケーブル付き台座を含む)を使用すると正常に動作しないことがあります。このようなときは、USB延長ケーブルを取り付けるUSBポートを変更するか、USB延長ケーブルを使用せずにパソコンに直接取り付けお使いください。



□ 高感度外部アンテナ 1個

□ 外部アンテナ用スタンド台(吸盤タイプ) 1個

□ F型コネクタ変換アダプター..... 1個

□ ユーティリティCD 1枚

☑ ユーザーズマニュアル(本紙)..... 1枚

※ 本製品の保証書は本紙に印刷されています。修理の際は必要事項を記入のうえ切り取って、本製品と一緒に送ってください。

※ 追加情報が別紙で添付されている場合は、必ず参照してください。

ステップ2へつづく

(1)

安全にお使いいただくために必ずお守りください

お客様や他の人々への危害や財産への損害を未然に防ぎ、本製品を安全にお使いいただくために守っていただきたい事項を記載しました。正しく使用するために、必ずお読みになり内容をよく理解された上で、お使いください。なお、本書には弊社製品だけでなく、弊社製品を組み込んだパソコンシステム運用全般に関する注意事項も記載されています。パソコンの故障/トラブルや、データの消失・破損または、取り扱いを誤ったために生じた本製品の故障/トラブルは、弊社の保証対象には含まれません。あらかじめご了承ください。

使用している表示と絵記号の意味

警告表示の意味

	警告 絶対に行ってはいけないことを記載しています。この表示の注意事項を守らないと、使用者が死亡または、重傷を負う可能性が想定される内容を示しています。
	注意 この表示の注意事項を守らないと、使用者がけがをしたり、物的損害の発生が考えられる内容を示しています。

絵記号の意味 △ ⊙ ● の中や近くに具体的な指示事項が描かれています。

	警告・注意を促す内容を示します。(例: 感電注意)
	してはいけない事項(禁止事項)を示します。(例: 分解禁止)
	しなければならない行為を示します。(例: プラグをコンセントから抜く)

警告

強制 本製品を取り付け、使用する際は、必ずパソコンメーカーおよび周辺機器メーカーが提示する警告や注意指示に従ってください。

分解禁止 本製品の分解・改造・修理を自分でしないでください。火災・感電・故障の恐れがあります。また本製品のシールやカバーを取り外した場合、修理をお断りすることがあります。

電源プラグを抜く 液体や異物が内部に入ったら、パソコンおよび周辺機器の電源スイッチをOFFにし、コンセントから電源プラグを抜いてください。そのまま使用を続けると、ショートして火災になったり、感電する恐れがあります。弊社サポートセンターまたは、お買い求めの販売店にご相談ください。

水場での使用禁止 風呂場など、水分や湿度が多い場所では、本製品を使用しないでください。火災になったり、感電や故障する恐れがあります。

強制 小さなお子様が電気製品を使用する場合には、本製品の取り扱い方法を理解した大人の監視、指導のもとで行うようにしてください。

強制 電気製品の内部やケーブル、コネクタ類に小さなお子様の手が届かないように機器を配置してください。さわってけがをする恐れがあります。

電源プラグを抜く 煙が出たり変な臭いや音がしたら、パソコンおよび周辺機器の電源スイッチをOFFにし、コンセントから電源プラグを抜いてください。そのまま使用を続けると、ショートして火災になったり、感電する恐れがあります。弊社サポートセンターまたは、お買い求めの販売店にご相談ください。

禁止 濡れた手で本製品に触れないでください。パソコンおよび周辺機器の電源プラグがコンセントに接続されているときは、感電の原因となります。また、コンセントに接続されていない場合も、本製品の故障の原因となります。

注意

強制 静電気による破損を防ぐため、本製品に触れる前に、身近な金属(ドアノブやアルミサッシなど)に手を触れて、身体の静電気を取り除いてください。人体などからの静電気は、本製品を破損、またはデータを消失、破損させるおそれがあります。

禁止 本製品を落としたり、強い衝撃を与えたりしないでください。本製品は精密機器ですので、衝撃を与えないように慎重に取り扱ってください。本製品の故障の原因となります。

禁止 ハードディスク、MO、フロッピーディスクドライブなどのデータ格納用機器へのアクセス中は、パソコンや周辺機器の電源をOFFにしたり、リセットしないでください。データを消失・破損する恐れがあります。バックアップの作成を怠ったために、データを消失、破損した場合、弊社はその責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。

強制 本製品の取り付け、取り外しや、ソフトウェアをインストールするときなど、お使いのパソコン環境を少しでも変更するときは、変更前に必ずパソコン内(ハードディスク等)のすべてのデータをMOディスク、フロッピーディスク等にバックアップしてください。誤った使い方をしたり、故障などが発生してデータが消失、破損したときなど、バックアップがあれば被害を最小限に抑えることができます。バックアップの作成を怠ったために、データを消失、破損した場合、弊社はその責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。

禁止 次の場所には設置しないでください。感電、火災の原因となったり、製品やパソコンに悪影響を及ぼすことがあります。

- ・ 強い磁界、静電気が発生するところ
- ・ 温度、湿度がパソコンのマニュアルが定めた使用環境を超える、または結露するところ
- ・ ほこりの多いところ
- ・ 振動が発生するところ
- ・ 平らでないところ
- ・ 直射日光が当たるところ
- ・ 火気の周辺、または熱気のあるところ
- ・ 漏電、漏水の危険があるところ

→故障の原因となります。
→けが、故障、破損の原因となります。
→転倒したり、落下して、けがや故障の原因となります。
→故障や変形の原因となります。
→故障や変形の原因となります。
→故障や感電の原因となります。

禁止 アプリケーションソフトの動作中に電源スイッチをOFFにしたり、リセットしないでください。データを消失、破損する恐れがあります。

強制 本製品を廃棄するときは、地方自治体の条例に従ってください。条例の内容については、各地方自治体にお問い合わせください。

切り取り

保証書

この製品は厳密な検査に合格してお届けしたものです。お客様の正常なご使用状態で万一故障した場合は、この保証書に記載された期間、条件のもとにおいて修理をいたします。
・修理は必ずこの保証書を添えてご依頼ください。
・この保証書は再発行致しませんので大切に保管してください。

株式会社 バッファロー

本社 〒457-8520 名古屋南区柴田本通四丁目15番

お名前	フリガナ
ご住所	〒 TEL: () -

製品名	DH-KONE/U2DSLシリーズ	
保証期間	ご購入日より1年間	
ご購入日	年 月 日	
※販売店様記入欄	ご購入日が確認できる書類(レシートなど)を添付の上、修理をご依頼ください。	

※以下は弊社内での業務連絡として使用しますのでお客様はご記入なさらないでください。

年月日	サービス内容	担当

切り取り

(4)

次ページへつづく

■ ちょいテレ内蔵メモリーからのセットアップ

本製品内蔵のちょいテレ内蔵メモリーには、付属のユーティリティーCDと同じ内容が収録されています。CD・DVDドライブが搭載されていないパソコンへセットアップするときは、次のように本製品内蔵のちょいテレ内蔵メモリーからセットアップしてください。

Windows 7/ Vista

1.本製品をパソコンに取り付けます。本製品のちょいテレ内蔵メモリーが認識され、[自動再生]画面が表示されます。

※「新しいハードウェアが見つかりました」画面が表示されますが、何も操作せずに表示したままにしておいてください。

2.[フォルダを開いてファイルを表示]をクリックし、ちょいテレ内蔵メモリーの[SETUP]フォルダー内のPCastNavi.exeをダブルクリックします。ピーキャストナビゲータが起動します。

※Windows 7では「次のプログラムにこのコンピュータへの変更を許可しますか？」と表示されたら、[はい]をクリックしてください。Windows Vistaでは「プログラムを執行するにはあなたの許可が必要です」と表示されたら、[続行]をクリックしてください。

3.[かんたんスタート]をクリックします。

4.以降は画面の指示にしたがってセットアップを進めてください。

※セットアップ中、本製品を取り付けるよう案内のある画面では、既に本製品は取り付けられていますので、そのまま[次へ]をクリックしてください。

※セットアップ中「デバイスドライバソフトウェアは正しくインストールされませんでした」「デバイスがセットアップ手順よりも前に接続されている可能性・・・(省略)パソコン再起動時にデバイスが認識されます。」と表示されることがあります。このようなときは、このままセットアップを続行してください。

※「今すぐ再起動しますか」と表示されたら、[はい]をクリックします。パソコンが再起動します。

以上でちょいテレ内蔵メモリーからのセットアップは完了です。

Windows XP

1.本製品をパソコンに取り付けます。本製品のちょいテレ内蔵メモリーが認識されます。

※新しいハードウェアの検出ウィザードが表示されますが、何も操作せずに表示したままにしておいてください。

※[システム設定の変更]画面が表示され、「今すぐ再起動しますか？」と表示されることがあります。このようなときは、[いいえ]をクリックしてください。再起動は手順5で行います。

2.[フォルダを開いてファイルを表示する]をクリックし、ちょいテレ内蔵メモリーの[SETUP]フォルダー内のPCastNavi.exeをダブルクリックします。ピーキャストナビゲータが起動します。

3.[かんたんスタート] をクリックします。

4.以降は画面の指示にしたがってセットアップを進めてください。

※セットアップ中、本製品を取り付けるよう案内のある画面では、既に本製品は取り付けられていますので、そのまま[次へ]をクリックしてください。

※「今すぐ再起動しますか」と表示されたら、[はい]をクリックします。パソコンが再起動します。

以上でちょいテレ内蔵メモリーからのセットアップは完了です。

ちょいテレ内蔵メモリー内の[SETUP]フォルダーを誤って消去してしまったときは、付属のユーティリティーCDからちょいテレ内蔵メモリーへコピーしてください。

ステップ3へつづく

■本書の著作権は弊社に帰属します。本書の一部または全部を弊社に無断で転載、複製、改定などを行うことは禁じられております。
■BUFFALO™は、株式会社メロホールディングスの商標です。本サイトに記載されている他社製品名は、一般に各社の商標または登録商標です。本書では、™、®、©などのマークは記載していません。
■本書に記載された仕様、デザイン、その他の内容については、改良のため予告なしに変更される場合があります。既に購入された製品は一部異なることがあります。

■本書の内容に関しては万全を期して作成していますが、万が一不審な点や誤り、記載漏れなどがありましたら、お問い合わせになった販売店または弊社サポートセンターまでご連絡ください。

■本製品は、医療機器、原子力設備や機器、航空宇宙機器、輸送設備や機器など人命に関わる設備や機器、及び高度な信頼性を必要とする設備や機器としての使用またはこれらに組み込んでもの使用は意図されておりません。これら、設備や機器、制御システムなどに本製品を使用され、本製品の故障により、人身事故、火災事故、社会的な損害などが生じても、弊社ではいかなる責任も負いかねます。設備や設計、制御システムなどにおいて、冗長設計、火災事故対策設計、誤動作防止設計など、安全設計に万全を期されるようご注意ください。

■本製品は、日本国内でのみ使用されることを前提に設計、製造されています。日本国外では使用しないでください。また、弊社は、本製品に関して日本国外での保守または技術サポートを行っておりません。

■本製品のうち、外国為替および外国貿易法の規定により戦略物資等(または役務)に該当するものについては、日本国外への輸出に際して、日本国政府の輸出許可(または役務取引許可)が必要です。

■本製品の使用に際しては、本書に記載した使用方法に沿ってご使用ください。特に、注意事項として記載された取扱方法に違反する使用はお使いください。

■弊社は、製品の故障に関して一定の条件下で修理を保証しますが、記憶されたデータが消失・破損した場合には、保証しておりません。本製品がハードディスク等の記憶装置の場合または記憶装置に接続して使用するものである場合は、本書に記載された注意事項を遵守してください。また、必要なデータはバックアップを作成してください。お客様が、本書の注意事項に違反し、またはバックアップの作成を怠ったために、データが消失・破損に伴う損害が発生した場合であっても、弊社はその責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。

■本製品に起因する債務不履行または不法行為に基づく損害賠償責任は、弊社に故意または重大な過失があった場合を除き、本製品の購入代金と同額を上限と致します。
■本製品に隠れた瑕疵があった場合、無償にて当該瑕疵を修補し、または瑕疵のない同一製品または同等品と交換致しますが、当該瑕疵に基づく損害賠償の責にじません。

本製品について

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会(VCCI)の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをしてください。

受信障害について

ラジオやテレビジョン受信機(以下、テレビ)などの画面に発生するチラツキ、ゆがみなどがこの商品による影響と思われるかもしれません。パソコンの電源スイッチをいったん切ってください。電源スイッチを切ることにより、ラジオやテレビなどが正常に回復するようでしたら、以後は次の方法を組み合わせて受信障害を防止してください。


・本機と、ラジオやテレビ双方の向きを変えてみる

・本機と、ラジオやテレビ双方の距離を離してみる

ステップ3 パソコンでワンセグ放送を楽しもう

ここまでの設定が完了したら、PCast TV for ワンセグを使ってワンセグ放送を見たり、録画をしてみましょう。

■ PCastTV for ワンセグの起動と終了

デスクトップ画面にあるショートカットアイコン をダブルクリックすると、PCastTV for ワンセグが起動します。

PCastTV for ワンセグを終了する場合は、メインウィンドウ右上の[X]をクリックしてください。

■ PCastTV for ワンセグの画面



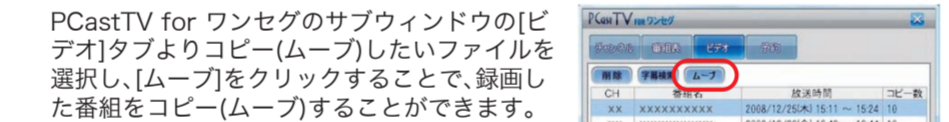
■ PCastTV for ワンセグのできること

PCastTV for ワンセグでは、ワンセグ放送の視聴、録画、静止画のキャプチャー等を行うことができます。使い方については、PCastTV for ワンセグヘルプをご参照ください。

※地上デジタル放送のサービス提供エリアでのみ視聴が可能です。
※サービス提供エリア内であっても、地下街・地下鉄・ビル内など放送波の届かない場所での視聴はできません。
※電波の受信状態が不安定な場合、映像が途切れたりブツクノイズが現れることがあります。
※緊急警報放送信号による自動起動には対応していません。
※ワンセグ放送の録画データは、著作権保護のために暗号化されています。そのため、録画した番組を再生するには、録画時に使用したワンセグチューナーをあらかじめパソコンに接続しておく必要があります。

■ 録画した番組をコピーする(ダビング10)

ダビング10に対応した放送では、録画した番組を9回メモリーカードへコピー、最後の1回はメモリーカードへムープ(コピー元の番組ファイルは削除)することができます。メモリーカードへコピー(ムープ)させたデータは、携帯電話やPSP®「プレイステーション・ポータブル」、PLAYSTATION®3の端末で見ることができます。



詳しくは、PCastTV for ワンセグヘルプをご参照ください。

※対応メモリーカード
SDメモリーカード(8MB～2GB)、SDHCメモリーカード(4GBまで)、miniSD™カード、microSD™カード、miniSDHC™カード(4GBまで)、microSDHC™カード(4GBまで)、メモリースティック PRO デュオ™、メモリースティック PRO-HG デュオ™、メモリースティック マイクロ(M2)™※専用アダプター使用時

※著作権保護機能に対応したリーダー/ライターが別途必要です。
※メモリーカードへ移動した番組はパソコンから削除されます。
※SDメモリーカード、SDHCメモリーカード、miniSD™カード、microSD™カード、miniSDHC™カード、microSDHC™カードへ移動した番組はパソコンへ戻すことはできません。

※対応機種情報は弊社ホームページをご覧ください。
※SDカードへムープを行う場合はインターネットに接続されている必要があります。
※Windows 7(64bit)/ Vista(64bit)ではメモリーカードにコピー(ムープ)することはできません。
※"Memory Stick™メモリースティック PRO デュオ™"/"メモリースティックPRO-HG デュオ™"/メモリースティック マイクロ(M2)™および、"索尼"はソニー株式会社の商標です。
※miniSD™、miniSD™カード、microSD™、microSD™カード、microSDHC™カード、miniSDHC™カードは、SD Card Associationの商標です。
※PLAYSTATION®3で視聴する場合、ソニー製 マジックゲート対応™メモリースティック™USBリーダー/ライター(MSAC-US40)が必要になります。

※PSP®で再生する場合、PSP®のファームウェアバージョンが3.70以降である必要があります。
※"PlayStation™","PLAYSTATION"および"PSP"は、株式会社ソニー・コンピュータエンタテインメントの登録商標です。
※本製品は当社のオリジナル商品であり、株式会社ソニー・コンピュータエンタテインメントのライセンス商品ではありません。
※当社独自の動作検証に基づくものです。

■ ちょいテレ内蔵メモリーでデータを持ち運ぶ

本製品には、ちょいテレ内蔵メモリーが搭載されています。パソコンで録画したデータをちょいテレ内蔵メモリーにムープすることで、他のパソコンでも録画したデータを視聴することができます。使い方については、PCastTV for ワンセグヘルプをご参照ください。

※他のパソコンで視聴する場合、他のパソコンでもステップ2の手順で本製品をセットアップしてください。

※再生には録画時に使用したワンセグチューナーをあらかじめパソコンに接続しておく必要があります。



画面で見るマニュアルの読みかた「PCastTV for ワンセグヘルプ」

付属のソフトの使用法や注意事項などは、各ソフトウェアのヘルプを参照してください。ヘルプは以下の手順で見ることができます。

[スタート]ー[(すべての)プログラム]ー[BUFFALO]ー[PCastTV for ワンセグ]ー[PCastTV for ワンセグ ヘルプ]を選択してください。

本製品の取り外しかた

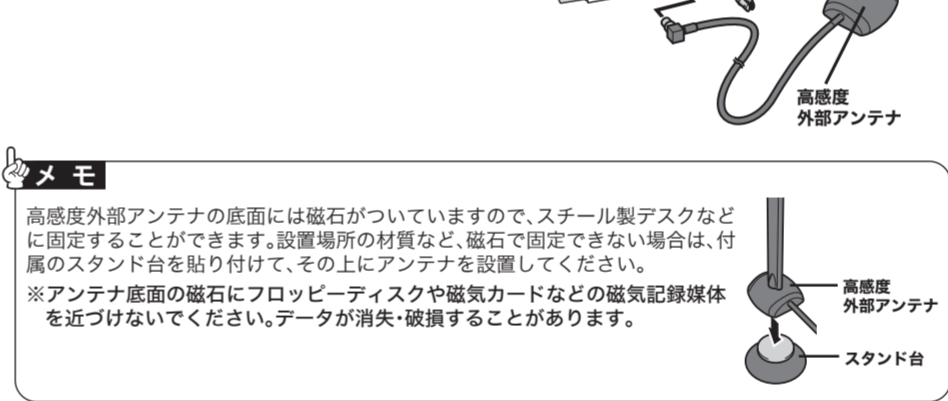
Windows起動中に本製品をパソコンから取り外す場合は、以下の手順に従ってください。

1. PCastTV for ワンセグを終了します。
2. タスクトレイに表示されているPCastTV for ワンセグアイコン をクリックします。
3. [「BUFFALO DH-KONE/U2DSL」を取り外す]をクリックします。「安全に取り外すことができます」と表示されます(まだ取り外さないでください)。
4. タスクトレイに表示されているPCastTV for ワンセグアイコン をクリックします。
5. [USB大容量記憶装置(デバイス)を取り外す]をクリックします。
6. 「安全に取り外すことができます」と表示されたら、本製品をパソコンから取り外します。

アンテナの付け替え

本製品には、出荷時に取り付けられている高感度アンテナ(290mm)以外にも、高感度外部アンテナが付属しています。

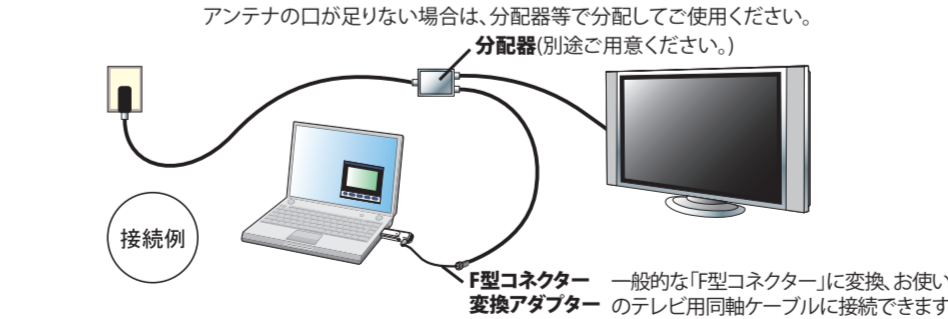
製品出荷時に取り付けられているアンテナでワンセグ放送がうまく受信できない場合や、電波状態が悪い場所でご使用になる場合は、出荷時に取り付けられているアンテナを本製品から取り外し、付属のアンテナを接続します。



テレビ用同軸ケーブルに取り付ける場合

お部屋にひかれているテレビ線でデジタル放送が受信可能な環境であれば、本製品のF型コネクタ変換アダプターを使用して、「ちょいテレ」(対応製品)でワンセグ放送の安定した視聴が可能です。テレビ用同軸ケーブルに取り付けるときは、図のように接続をしてください。

※地上デジタル放送のサービス提供エリアについては社団法人デジタル放送推進協会(Dpa)のホームページ(<http://www.dpa.or.jp/>)をご確認頂けます。
※「ちょいテレ」アナログ放送は受信できません。



製品仕様

最新の製品情報や対応機種については、カタログまたはインターネットホームページ(buffalo.jp)を参照してください。

インターフェース	USB2.0/USB1.1	
TVアンテナ入力	専用コネクタ	
受信チャンネル	UHF：13～62ch	
TV音声	ステレオ/2ヶ国語対応	
映像符号化方式	H.264(MPEG4-AVC)ベースライン	
ビットレート/フレームレート	最大416kbps/15fps(放送に依存)	
画像サイズ	最大320×240 (放送に依存)	
音声符号化方式	MPEG2-AAC	
ビット長/サンプリングレート	16bit/24kHz (ハーフ) 48kHz	
ちょいテレ内蔵メモリー容量	4GB(フラッシュメモリー) OSが表示するディスク容量は、実際のディスク容量と異なることがあります。	
使用電源 / 本体動作電圧 / 消費電力	USBポートより供給される5V / 5V / 2.5W(最大)	
動作環境	温度：0～35℃ 湿度：20%～85% (結露なきこと)	
動作寸法	約20 (W) ×13 (H) ×79 (D) mm (キャップなし・突起部を除く)	
重量	約22g(アンテナを除く)	
対応機種	CPU	Windows 7(32bit)/Vista(32bit)：最新のプロセッサ800MHz以上 Windows 7(64bit)/Vista(64bit)：CoreDuo、Core2Duo、Athlon®4 X2以上 Windows XP：Celeron 800MHz以上
	メモリー	Windows 7 32bit/ Vista 32bit(Basic/Classic)：512MB Windows 7 64bit/ Vista 32bit(Aero)/ Vista 64bit：1GB以上 Windows XP：256MB以上
	ハードディスク	PCastTV for ワンセグのインストール用にWindowsでは65MB以上必要です。 録画する場合は、録画データの保存用に別途空容量が必要です。
	グラフィックカード	Windows 7/ Vista(Aero)：DirectX9対応のWDDMドライバー、128MB以上のグラフィックメモリー Windows XP：ハードウェアオーバレイ表示可能でXGA以上の解像度を表示可能なグラフィックカード (AGP/PCI-Express接続を推奨)
	サウンド	48kHzステレオ再生およびDirect Soundをサポートするサウンド機能とスピーカー
対応パソコン	USBポートを標準搭載した DOS/V機 (OADG仕様)	
対応OS	Windows 7(32/64bit)/ Vista(32/64bit)/ XP ServicePack2以降	

※本製品は、テレビ王国の自動録画サービス「おまかせ録画」に対応しています。自動録画サービスについては、テレビ王国のホームページをご覧ください(ご利用には、メンバー登録が必要です)。
テレビ王国ホームページアドレス <http://tv.sou-net.ne.jp/>
※「テレビ王国」は、ソニーコミュニケーションネットワーク株式会社が運営する、テレビ番組情報サイトです。「テレビ王国」は、ソニーコミュニケーションネットワーク株式会社の登録商標です。
※本ソフトウェアはCommand 技術に準拠しています。尚、iCommandはソニーコミュニケーションネットワーク株式会社の登録商標または商標です。

切り取り

保証契約約款

この約款は、お客様が購入された弊社製品について、修理に関する保証の条件等を規定するものです。お客様が、この約款に規定された事項に同意しない場合は保証の適用を受けられません。この約款は、お客様の同意を得た上で、製品が正常に動作することを保証するものではありません。弊社はご承諾がない限り、この約款により、お客様の法的権利が制限されるものではありません。

第1条(定義)

1 この約款において、「保証書」とは、保証期間に製品が故障した場合に弊社が修理を行うことを約束した重要な証明書をいいます。
2 この約款において、「加害」とは、お客様がご使用の仕方に基づいて製品を動作させた場合であっても、製品が正常に動作しない状態をいいます。
3 この約款において、「無償修理」とは、製品が故障した場合、弊社が故障で生じた当該故障箇所の修理をいいます。
4 この約款において、「無償保証」とは、この約款に規定された条件により、弊社がお客様に対し無償修理をお約束することになります。

5 この約款において、「有償修理」とは、製品が故障した場合であっても、無償保証が適用されないとき、お客様から費用を請求した弊社が行う当該故障箇所の修理をいいます。

6 この約款において、「製品」とは、弊社が専断に製造して販売されたもののうち、本体部分を除き、付属品および消耗品などは含まれません。

第2条(無償保証)

1 製品が故障した場合、お客様は、保証書に記載された保証期間内に弊社に対し修理を依頼することにより、無償保証の適用を受けられます。ただし、次の各号に掲げる場合は、保証期間中でも無償保証の適用を受けられません。
2 修理を受ける前に、お客様ご自身の修理行為がある場合。
3 ご提供頂いた保証書が、製品および製品シリアルナンバー等の重要事項が未記入または修正されていること等により、偽造された疑いのある場合。また製品に表示されたシリアルナンバーの重要事項が消去、削除、もしくは改ざりされている場合。
4 保証期間が保証書に記載した日印明をされている場合。またお客様のご購入日を確認できる書類(シールなど)が交付されていない場合。
5 お客様が製品を修理しようとした日付、お客様による運送または移動に起因し、落下または衝撃に起因して破損または破損した状態の場合。
6 お客様における使用上の誤り、不当な改造もしくは修理、または、弊社が指定するもの以外の機器との接続により故障または破損した場合。
7 火災、地震、雷害、風害、その他天災地変、または、異常な自然などの外的要因により、故障または破損した場合は、無償保証が適用されません。また、修理は当社で実施されるものとさせていただきます。
8 前各号に掲げる場合はのほかに、保証書の記載内容がお客様の使用状況と異なることと認められる場合。

第3条(修理)

この約款の規定による修理は、次の各号に規定する条件の下で実施します。
1 製品の故障が判明される場合、各該製品のマニュアルに記述の弊社サポートセンターへご連絡いただくか、同製品の修理センターへご連絡をお願いいたします。その際、弊社から製品の状態を確認させていただきます。この際修理に必要と判断された修理品が別途送料でご送付ください。取送品は必ずお取り戻しをします。また、送料は送料完了後させていただきます。
2 修理は、製品の分解または交換の必要もしくは修理により行います。但し、万一、修理が原因となった場合は修理費用が製品価格を上回る場合は、保証対象外の部品と同等またはそれ以上の性能を有する他の物品と交換するものと対応させていただきます。

3 ハードディスク等のデータ記録装置またはメディアの修理に際しましては、修理の内容により、ディスクもしくは製品を交換する場合またはディスクもしくはメディアをフォーマットする場合などがございますが、修理の際、弊社は記録されたデータについてバックアップをお勧めいたします。また、弊社ではバックアップの勧誘、実施などによる一切の責任を負いません。

4 無償修理より、交換された部品または旧製品等は、弊社にて適宜廃棄処分させていただきます。

5 有償修理により、交換された旧製品または旧製品品等は、弊社にて適宜廃棄処分させていただきますが、修理をご依頼された際、お客様からお受け付けられる旧製品品等は返品いたします。但し、商品の性質上ご返戻しない場合がございます。

第4条(免責事項)

1 お客様がご購入された製品について、弊社に故意または重大な過失があった場合を除き、修理不履行または不履行に起因に基づく損害賠償責任は、当該製品の購入代金を限度と致します。
2 お客様が購入された製品において、隠れた瑕疵があった場合は、この約款の規定にかかわらず、無償にて当該瑕疵を修補または保証のない製品と同等品と交換いたします。詳細は保証書に記載されています。
3 弊社における保証の適用またはご購入された製品の機能に関するものであり、ハードディスク等のデータ記録装置について、記憶されたデータの消失または破損について保証するものではありません。

第5条(有効期間)

この約款は、日本国内においてのみ有効です。また海外でのご使用につきましては、弊社はいかなる保証もいたしません。