



## 安全にお使いいただくために必ずお守りください

お客様や他の人々への危害や財産への損害を未然に防ぎ、本製品を安全にお使いいただくために守っていただきたい事項を記載しました。正しく使用するために、必ずお読みになり内容をよく理解された上で、お使いください。なお、本書には弊社製品だけでなく、弊社製品を組み込んだパソコンシステム運用全般に関する注意事項も記載されています。パソコンの故障／トラブルや、データの消失・破損または、取り扱いを誤ったために生じた本製品の故障／トラブルは、弊社の保証対象には含まれません。あらかじめご了承ください。

### 使用している表示と絵記号の意味


#### 警告表示の意味


	<b>警告</b>	絶対に行ってはいけないことを記載しています。この表示の注意事項を守らないと、使用者が死亡または、重傷を負う可能性が想定される内容を示しています。
	<b>注意</b>	この表示の注意事項を守らないと、使用者がけがをしたり、物的損害の発生が考えられる内容を示しています。


絵記号の意味 △ ○ ● の中や近く具体的な指示事項が描かれています。


	警告・注意を促す内容を示します。(例:  感電注意)
	してはいけない事項(禁止事項)を示します。(例:  分解禁止)
	しなければならない行為を示します。(例:  プラグをコンセントから抜く)


## 警告


 **強制** 本製品を取り付け、使用する際は、必ずパソコンメーカーおよび周辺機器メーカーが提示する警告や注意指示に従ってください。


 **分解禁止** 本製品の分解・改造・修理を自分でしないでください。火災・感電・故障の恐れがあります。また本製品のシールやカバーを取り外した場合、修理をお断りすることがあります。


 **禁止** パソコンの使用直後は、パソコン内部の部品に手を触れないでください。特にCPUやVGAチップが高温になっており、手を触れるとやけどをする恐れがあります。パソコンの電源スイッチをOFFにした後、30分以上たってから作業することをおすすめします。


 **電源プラグを抜く** 液体や異物が内部に入ったら、パソコンおよび周辺機器の電源スイッチをOFFにし、コンセントから電源プラグを抜いてください。そのまま使用を続けると、ショートして火災になったり、感電する恐れがあります。弊社サポートセンターまたは、お買い求めの販売店にご相談ください。


 **水場での使用禁止** 風呂場など、水分や湿気が多い場所では、本製品を使用しないでください。火災になったり、感電や故障する恐れがあります。

 **強制** 小さなお子様が電気製品を使用する場合には、本製品の取り扱い方法を理解した大人の監視、指導のもとで行うようにしてください。

 **強制** 電気製品の内部やケーブル、コネクタ類に小さなお子様の手が届かないように機器を配置してください。さわってけがをする恐れがあります。

 **電源プラグを抜く** 煙が出たり変な臭いや音がしたら、パソコンおよび周辺機器の電源スイッチをOFFにし、コンセントから電源プラグを抜いてください。そのまま使用を続けると、ショートして火災になったり、感電する恐れがあります。弊社サポートセンターまたは、お買い求めの販売店にご相談ください。

 **禁止** 濡れた手で本製品に触れないでください。パソコンおよび周辺機器の電源プラグがコンセントに接続されているときは、感電の原因となります。また、コンセントに接続されていないなくても、本製品の故障の原因となります。

 **電源プラグを抜く** 本製品の取り付け/取り外しをするときは、パソコンおよび周辺機器の電源スイッチをOFFにし、コンセントから電源プラグを抜いてください。電源プラグがコンセントに接続されたまま、取り付け/取り外しを行うと、感電および故障の原因となります。

### 保証書

この製品は厳密な検査に合格してお届けしたものです。お客様の正常なご使用状態で万一故障した場合は、この保証書に記載された期間、条件のもとにおいて修理をいたします。  
・修理は必ずこの保証書を添えてご依頼ください。  
・この保証書は再発行致しませんので大切に保管してください。

#### 株式会社 パッファロー

本社 〒457-8520 名古屋市中南区柴田本通四丁目15番


お名前	フリガナ		
ご住所	〒 TEL: ( ) -		
製品名	PC-HMP2E/PCI		
シリアルNo.	製品本体に記載		
保証期間	ご購入日より1年間		
ご購入日	年 月 日		
※販売店種記入欄	ご購入日が確認できる書類(レシートなど)を添付の上、修理をご依頼ください。		


※以下は弊社内での業務連絡として使用しますのでお客様はご記入さらないでください。

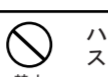
年月日	サービス内容	担当


切り取り


## 注意


 **強制** 静電気による破損を防ぐため、本製品に触れる前に、身近な金属(ドアノブやアルミサッシなど)に手を触れて、身体の静電気を取り除いてください。人体などからの静電気は、本製品を破損、またはデータを消失、破損させるおそれがあります。

 **禁止** 本製品を落としたり、強い衝撃を与えたりしないでください。本製品は精密機器ですので、衝撃を受けないように慎重に取り扱ってください。本製品の故障の原因となります。


 **禁止** ハードディスク、M0、フロッピーディスクドライブなどのデータ格納用機器へのアクセス中は、パソコンや周辺機器の電源をOFFにしたり、リセットしないでください。データを消失・破損する恐れがあります。バックアップの作成を怠ったために、データを消失、破損した場合、弊社はその責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。


 **強制** 本製品の取り付け、取り外しや、ソフトウェアをインストールするときなど、お使いのパソコン環境を少しでも変更するときは、変更前に必ずパソコン内(ハードディスク等)のすべてのデータをM0ディスク、フロッピーディスク等にバックアップしてください。誤った使い方をしたり、故障などが発生してデータが消失、破損したときなど、バックアップがあれば被害を最小限に抑えることができます。バックアップの作成を怠ったために、データを消失、破損した場合、弊社はその責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。

 **強制** ハードディスク内のデータは、必ず他のメディア(M0ディスク、フロッピーディスクなど)にバックアップしてください。とくに、修復・再読できない重要なデータは、オリジナル更新前・更新後と、常に二重のバックアップを作成されることをおすすめします。次のような場合に、データが消失・破損する恐れがあります。  
・断った使い方をしたとき ・静電気や電氣的ノイズの影響を受けたとき ・故障、修理のとき  
・パソコンの電源スイッチをOFFにした直後に、すぐに電源スイッチをONにしたとき  
・長時間使っていなかったために電池が自然放電したとき ・天災による被害を受けたとき  
上記の場合に限らずバックアップの作成を怠ったために、データを消失、破損した場合、弊社はその責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。

 **禁止** 次の場所には設置しないでください。感電、火災の原因となったり、製品やパソコンに悪影響を及ぼすことがあります。

- ・強い磁界、静電気が発生するところ
- ・温度、湿度がパソコンのマニュアルが定めた使用環境を超える、または結露するところ
- ・ほこりの多いところ
- ・振動が発生するところ
- ・乾らでないところ
- ・直射日光が当たるところ
- ・火気の周辺、または熱気のあるところ
- ・漏電、漏水の危険があるところ
- 故障の原因となります。
- けが、故障、破損の原因となります。
- 転倒したり、落下して、けがや故障の原因となります。
- 故障や変形の原因となります。
- 故障や変形の原因となります。
- 故障や感電の原因となります。

 **禁止** アプリケーションソフトの動作中に電源スイッチをOFFにしたり、リセットしないでください。データを消失・破損する恐れがあります。

 **強制** 本製品を廃棄するときは、地方自治体の条例に従ってください。条例の内容については、各地方自治体にお問い合わせください。

「reserMail」の操作方法や製品情報は、下記エイティシーテクノロジー株式会社までお問い合わせください。お問い合わせ先エイティシーテクノロジー株式会社 E-Mail: support@epointco.jp (reserMailに関するお問い合わせ) info@irate.co.jp (EPGサイトに関するお問い合わせ) ※株式会社パッファローでは、「reserMail」に関するお問い合わせは受け付けておりません。あらかじめご了承ください。

### お問い合わせ・修理窓口

お問い合わせ、修理については、以下の順にお願い致します。

**1 マニュアル、オンラインガイドにて設定内容・トラブルシューティングをご確認ください。**

**2 弊社ホームページにて最新Q&A情報、最新ドライバ・ファームウェアをご確認ください。**

**インターネット** 製品情報 buffalo.jp サポート情報 86886.jp (ハローパッファロー)

**3 上記で改善しない場合は、次の窓口にお問い合わせください。パッファローサポートセンター**

お問合せの際は、以下「必要な情報」③～⑤をあらかじめご確認ください。

**電話でのお問い合わせ先** ※電話番号のお掛り間違いがないようご注意ください。

**【電話窓口】**  
電話番号(東京) 03-5781-7260 月～金 9:30-19:00 土 9:30-18:00  
電話番号(名古屋) 052-619-1188 月～金(祝日除く) 9:30-17:00

**手紙でのお問い合わせ先** 住所 〒457-8520 名古屋市中南区柴田本通4-15

**4 修理は、以下へご依頼ください。パッファロー修理センター** ※修理に送られる際、弊社への事前連絡は不要です。

保証書について 修理送付前に本製品添付の保証書記載の保証契約約款をお読み下さい。  
修理web予約 弊社ホームページより修理のweb予約、受付けた修理品の状況確認が可能です。  
http://buffalo.jp/shiru/ri  
送付先住所 〒456-0029 愛知県名古屋市中熱田区六軒二丁目1番3号 中京倉庫27号棟 株式会社パッファロー修理センター 受付室  
電話番号 052-883-0570 ※ご依頼の修理品に関するお問合せのみ承っております。  
送付いただく物 本製品、本製品付属品、保証書(原本)、修理票(\*)  
\*修理票は弊社ホームページよりダウンロード可能です。修理票添付が困難な場合は、以下「必要な情報」を記載した資料を製品と一緒に送ってください。

**【注意事項】**  
※発送は宅配便等控えが残る方法にてお送りください。控えが残らない郵送は固くお断りします。  
※修理依頼時の送料は、送り主様の負担とさせていただきます。なお、輸送中の事故においては、弊社は責任を負いかねます。輸送会社に保証していただくなどの措置をお取りください。  
※ハードディスク、フラッシュメモリ等の記憶装置内のデータは保証できませんので、修理に送付される前に予めお客様にてバックアップをとっていただきますようお願いいたします。  
※AirStation、BroadStation、Link Stationは、修理の際に出荷時の状態に戻す為、設定内容(接続ユーザ名/パスワード/無線番号等(VET#)等)を消去します。  
※修理完了後、再度設定が必要となりますので、ご送付前に必ず設定内容を控えてください。  
※修理期間は、製品の到着後10日程度(弊社営業日数)を予定しております。

**5 ユーザ登録について**  
弊社ホームページ(https://online.buffalo.jp/) ユーザ登録が可能です。  
※ユーザ登録された方には、弊社製品に関する情報をお届けします。

#### 必要な情報

- ①返送先(氏名・住所・電話番号(内線)・FAX番号)
- ②平日昼間の連絡先(氏名・住所・電話番号(内線)・FAX番号)
- ③パッファロー製品名(製品名/パソコン機種名、OS(Windows XP等)、周辺機器)
- ④パッファロー製品のシリアルナンバー(※製品以外の添付品(ACアダプタ、ケーブルなど)
- ⑤具体的な症状/エラーメッセージ
- ⑥発生状況(初めから・ある日突然等)、発生頻度(必ず・時々、時間が経つと等)

※受付時間や電話番号などは、変更されることがあります。最新の情報は、弊社ホームページでご確認ください。  
※This product supports only Japanese language.  
Technical and customer support is limited to Japan only.  
This product supports Japanese language Operating Systems ONLY.

はじめにお読みください

2004年7月13日 初版発行 発行 株式会社パッファロー

## BUFFALO

# PC-HMP2E/PCI マニュアル

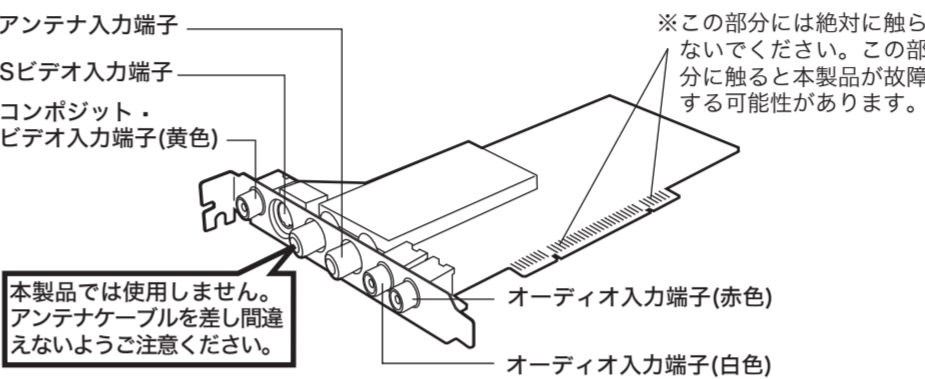
# はじめにお読みください

このたびは、本製品をご利用いただき、誠にありがとうございます。本製品を正しく使用するために、はじめにこのマニュアルをお読みください。お読みになった後は、大切に保管してください。

## ステップ1 箱に入っているものを確認しよう

万が一、不足しているものがありましたら、お買い求めの販売店にご連絡ください。

PC-HMP2E/PCI..... 1個



#### メモ

ユーザー登録や修理のときにシリアルナンバーの入力が必要です。本製品をパソコンに取り付ける前に、本製品にシールで貼られているシリアルナンバー(14桁の数字)をP4の保証書に記入してください。

ユーティリティCD..... 1枚

はじめにお読みください(本紙) .... 1枚

※ユーティリティCDには、本製品の付属ソフトウェアや電子マニュアルが収録されています。詳しくは、電子マニュアルを参照してください。

※本製品の保証書は本紙に印刷されています。修理の際は必要事項を記入のうえ切り取って、本製品と一緒に送ってください。

※追加情報が別紙で添付されている場合は、必ず参照してください。

## ステップ2 パソコンに取り付けよう

本製品をパソコンに取り付けます。

#### 注意

- パソコンの電源スイッチをOFFにした直後は、パソコン内部の部品に触らないでください。  
・特にCPUやVGAチップは高温になっており、やけどをするおそれがあります。電源スイッチをOFFにして30分以上経ってから作業することをおすすめします。
- 「CyberTrio-NX」がインストールされているPC98-NXシリーズを使用しているときは、「アドバンスモード」になっていることを確認してください。
- 「CyberTrio-NX」のモードがアドバンスモードになっていないと、本製品の設定や確認ができないことがあります。詳しくは、パソコン本体のマニュアルを参照してください。
- 本製品に触る前にドアノブやアルミサッシなどの身近な金属に触れ、身体の静電気を除去してください。
- パソコン本体と周辺機器のマニュアルも必ず参照してください。

**1** パソコン→周辺機器の順に電源スイッチをOFFにし、電源ケーブルをコンセントから抜きます。

**2** パソコン本体からケーブル類とカバーを取り外します。パソコン本体のマニュアルを参照してください。

**3** 空いているPCIバススロットカバーを取り外します。PCIバススロットの位置は、パソコン本体のマニュアルで確認してください。取り外したネジは本製品を固定するときに使います。紛失しないように注意してください。

右上へつづく

(1)

次ページへつづく

**4** 本製品をPCIバススロットのコネクタに差し込みます。空いているPCIバススロットなら、どこに差し込んでかまいません。

PCIバススロットのコネクタ

**5** 手順**3**で取り外したネジで本製品を固定します。

**6** パソコン本体にケーブル類とカバーを取り付けます。パソコン本体のマニュアルを参照してください。

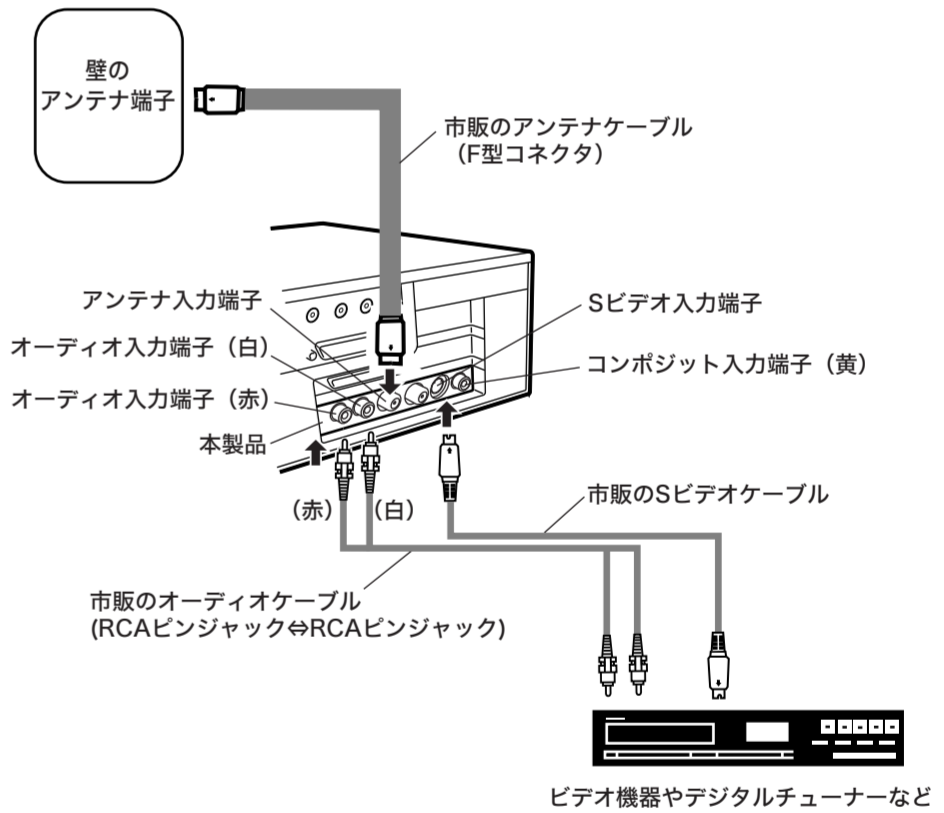
**7** 電源ケーブルをコンセントに差し込みます。

本製品の端子部がPCIバススロットのコネクタに完全に挿入されるまで、しっかりと差し込んでください。

## ステップ3 アンテナやビデオ機器と接続しよう

本製品に壁のアンテナ端子やビデオ機器、デジタルチューナーなどを接続します。以下の図のように接続してください。

※壁のアンテナ端子やビデオ機器などと接続するケーブルは、本製品に付属しておりません。市販のケーブルをお使いください。



#### 注意

- ・アンテナケーブルを壁のアンテナ端子に接続できない場合や、壁にアンテナ端子がない(アンテナケーブルが壁からでている)場合は、別途変換アダプタ等をご確認ください。
- ・デジタルチューナーを接続する場合は、デジタルチューナーをデジタル放送に対応したアンテナシステムとも接続してください。接続方法は、デジタルチューナーのマニュアルを参照してください。

#### メモ

すでに壁のアンテナ端子とテレビを接続している場合は、市販のアンテナ分配器をご利用ください。アンテナ分配器を利用すれば、本製品とテレビをどちらも接続できるようになります。



## ステップ4 インストールしよう

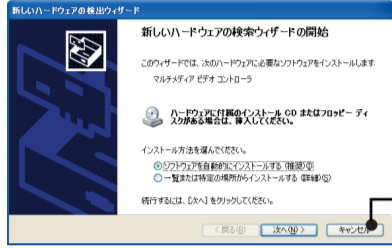
本製品のドライバや付属のソフトウェアをインストールします。  
以下の手順でインストールしてください。

- 1 周辺機器→パソコンの順に電源をONにします。

### 注意

WindowsXP/2000をお使いの方はコンピュータの管理者権限があるユーザー名でログインしてください。それ以外のユーザー名では正常にインストールできません。

- 2 「新しいハードウェアの検出ウィザード」画面が表示されたら、[キャンセル]をクリックします。

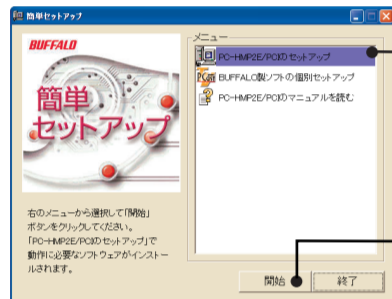


【キャンセル】をクリックします。

※お使いのOSによって画面は異なります。

- 3 ユーティリティCDをパソコンにセットします。

- 4 「PC-HMP2E/PCIのセットアップ」を選択します。



1 「PC-HMP2E/PCIのセットアップ」を選択します。

2 【開始】をクリックします。

### メモ

この画面が表示されないときは、ユーティリティCD内の「EasySetup.exe」をダブルクリックしてください。

- 5 画面の指示に従って、ドライバ→PCastTVの順にインストールします。

### 注意

インストール時に再起動を求めるメッセージが表示されることがあります。この場合は、パソコンを再起動して手順⑦に進んでください。

### メモ

PCastTVのインストールすると、reserMail（携帯電話からの録画予約ソフト）も同時にインストールされます。

- 6 以下の画面が表示されたら、[再起動]をクリックして、パソコンを再起動します。



【再起動】をクリックします。

- 7 パソコンが再起動します。

以降の手順はお使いのパソコンによって異なります。お使いのパソコンに合わせてお読みください。

### アナログ放送からデジタル放送への移行について

#### デジタル放送への移行スケジュール

地上デジタル放送は、関東、中京、近畿の三大広域圏の一部で2003年12月から開始され、その他の地域でも、2006年末までに放送が開始される予定です。該当地域における受信可能エリアは、当初限定されていますが、順次拡大される予定です。地上アナログ放送は2011年7月に、BSアナログ放送は2011年までに終了することが、国の施策として決定されています。

### デジタル放送を見るには

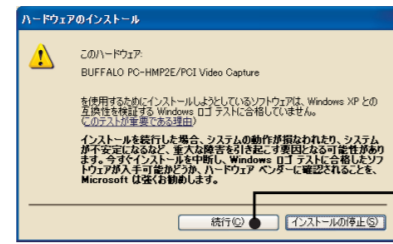
本製品はアナログ放送受信用の製品のため、デジタル放送を受信することができません。デジタル放送を見るには、市販のデジタルチューナーとデジタル放送に対応した受信アンテナシステムが必要です。P1「ステップ4 アンテナやビデオ機器と接続しよう」を参照して、本製品とデジタルチューナーを接続してください。なお、番組によっては、著作権保護の目的により録画や一度録画した番組のダビング（コピー）ができない場合があります。※本製品でチャンネルの変更や設定をすることはできません。チャンネルの変更はチューナーで行ってください。※デジタルチューナーが、地上デジタル、BSデジタル、110度Cデジタル共用タイプのチューナーの場合、1台でそれぞれの放送をご覧頂けます。

## WindowsXPをお使いの場合

- 8 「インストール方法を選んでください」と表示されたら、[ハードウェアを自動的にインストールする]を選択し、[次へ]をクリックします。

※お使いのパソコンによっては、「ソフトウェア検索のため、Windows Updateに接続しますか?」と表示されることがあります。このようなときは、[いいえ、今回は接続しません]を選択し、[次へ]をクリックしてください。

- 9



【続行】をクリックします。

※マイクロソフト社によってWindows上で動作が確認されたソフトウェアには、デジタル署名が付られています。2004年6月現在、このドライバにはデジタル署名が付られていませんが、製品は正しく動作します。

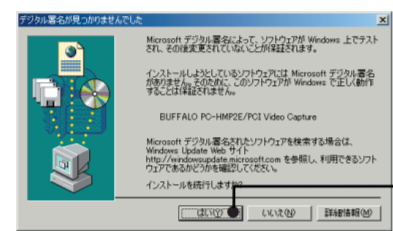
- 10 「新しいハードウェアの検出ウィザードの完了」画面が表示されたら、[完了]をクリックします。

※お使いのパソコンによっては再起動メッセージが画面に表示されます。表示されたときは画面の表示にしたがって再起動してください。

以上でドライバとソフトウェアのインストールは完了です。

## Windows2000をお使いの場合

- 8



【はい】をクリックします。

※マイクロソフト社によってWindows上で動作が確認されたソフトウェアには、デジタル署名が付られています。2004年6月現在、このドライバにはデジタル署名が付られていませんが、製品は正しく動作します。

以上でドライバとソフトウェアのインストールは完了です。

### メモ

ドライバをインストールすると、[デバイスマネージャ]の[サウンド、ビデオ、およびゲームコントローラ]に本製品が次のように登録されます。  
・BUFFALO PC-HMP2E/PCI Video Capture

※[デバイスマネージャ]は、次の方法で表示できます。  
[マイコンピュータ]アイコンを右クリック→[管理]をクリック→[デバイスマネージャ]をクリックします。

※登録された本製品のアイコンに「！」が付いている場合は、インストールに失敗しています。簡単セットアップで[BUFFALO製ソフトの個別セットアップ]から[PC-HMP2E/PCIドライバの削除]を行った後、再度インストールを行ってください。

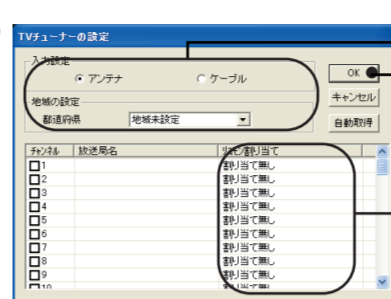
## ステップ5 チャンネルを設定しよう

本製品の操作（テレビ視聴、録画、再生など）はPCastTVで行います。ここではPCastTVを起動し、チャンネルの設定を行います。

- 1 デスクトップのPCastTVをダブルクリックします。



- 2



1 お使いの入力および地域を選択します。  
※自動的にチャンネルが選択されます。入力および地域を選択しても正しいチャンネルが選択されない場合は、[自動設定]をクリックしてください。

2 お使いになるチャンネルの「リモコン割り当て」欄をダブルクリックし、1～12のチャンネル番号を割り当てます。  
※ここで割り当てた番号は、PCastTVのチャンネル番号ボタンに割り当てられます。

3 [OK]をクリックします。

### 注意

上記の手順は、初めてPCastTVを起動したときのみの手順です。今後チャンネルの設定を変更した場合は、電子マニュアルを参照してください。

- 3 PCastTVが起動します。



## ステップ6 パソコンでテレビを楽しもう

以上で本製品のセットアップは完了です。PCastTVを使ってテレビを見たり、録画や再生を試みましょう。PCastTVの使用方法は、電子マニュアルを参照してください。

### 注意

電子マニュアルには本製品をお使いになる上での注意事項や設定方法が記載されています。PCastTVをお使いになる前に必ずお読みください。

## 電子マニュアルを見るには

本製品の使用方法や注意事項などは、ユーティリティCDに収録されている電子マニュアルを参照してください。電子マニュアルは、以下の手順で見ることができます。

- 1 ユーティリティCDをパソコンにセットします。
- 2 [PC-HMP2E/PCIのマニュアルを読む]を選択し、[開始]をクリックします。

※Acrobat Readerの使いかたは、ヘルプ（[ヘルプ] - [Readerのヘルプ]）を参照してください。  
※画面上で見づらいときは、紙に印刷してお読みください。

### 本製品について

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをしてください。

### 受信障害について

ラジオやテレビジョン受信機（以下、テレビ）などの画面に発生するチラツキ、ゆがみがこの商品による影響と思われる場合は、この商品の電源スイッチをいったん切ってください。電源スイッチを切ることで、ラジオやテレビなどが正常な状態に回復するようでしたら、以後は次の方法を組み合わせ受受信障害を防止してください。

- ・本機と、ラジオやテレビ双方の位置や向きを変えてみる
- ・本機と、ラジオやテレビ双方の距離を離してみる
- ・この商品とラジオやテレビ双方の電源を別系統のものに変えてみる

## 使ってみよう

ここでは、本製品でできることを簡単に案内します。詳細な説明や使用方法、注意事項等は電子マニュアルを参照してください。

### 注意

- ・はじめてお使いになる場合は、電子マニュアルの「第1章お使いになる前に」を参照して、注意事項の確認や、パソコンの設定を行ってください。
- ・あなたが録画・録音した映像や音声は、個人として楽しむなどの他は、著作権上、権利者に無断で使用できません。



### チャンネルを変える

▲ または ▼ でチャンネルを変更します。また、ステップ6でリモコン割り当てを設定したチャンネルには、チャンネル番号ボタンで直接変更できます。  
1 2 3 4 5 6 (チャンネル) 7 8 9 10 11 12 (チャンネル番号ボタン)

### 映像入力を切り変える

テレビ入力やSビデオ入力、コンポジットビデオ入力はTV をクリックして変更します。

### 録画する

録画を開始するときは、REC をクリックします。録画を終了するときは、STOP をクリックします。また、録画予約をすることもできます（デジタル放送は非対応です）。詳しくは、電子マニュアルを参照してください。

### 静止画をキャプチャする

静止画をキャプチャときは、 still をクリックします。

### 録画した映像や静止画を見る

録画した映像やキャプチャした静止画を見るときは、FILE をクリックして見たいファイルを選択します。

### 追っかけ再生する

追っかけ再生とは、録画中の映像を巻き戻して見たり、気に入ったシーンを繰り返し見たりできる機能です。追っかけ再生は、電子マニュアルの「2.11 追っかけ再生（タイムシフト）を使ってみよう」を参照してください。

### DVD-Videoを作る

DVDライティングドライブをお使いの場合、録画した映像からオリジナルのDVD-Videoを作成できます。DVD-Videoの作成方法は、電子マニュアルの「2.14 DVD-VideoやVIDEO CDを作る」を参照してください。

### 切り取り

#### 保証契約約款

この約款は、お客様が購入された弊製品について、修理に関する保証の条件等を規定するものです。お客様が、この約款に規定された条件に同意できない場合は保証契約を取り消すことができますが、その場合は、ご購入の製品を使用することなく販売店または弊社にご返却ください。なお、この約款により、お客様の法律上の権利が制限されるものではありません。

#### 第1条（定義）

- 1 この約款において、「保証書」とは、製品名および保証期間を予め記入したうえで弊社が修理を保證する旨を明記して発行された証明書をいいます。
- 2 この約款において、「故障」とは、お客様が正しい使用方法に基づいて製品を動作させた場合であっても、製品が正常に機能しない状態をいいます。
- 3 この約款において、「無償修理」とは、製品が故障した場合、弊社が無償で行う当該故障箇所の修理をいいます。
- 4 この約款において、「無償保証」とは、この約款に規定された条件により、弊社がお客様に対し無償修理をお約束することになります。
- 5 この約款において、「有償修理」とは、製品が故障した場合であって、無償保証が適用されないとき、お客様から費用を頂戴して弊社が行う当該故障箇所の修理をいいます。
- 6 この約款において、「製品」とは、弊社が販売に際して梱包されたもののうち、本体部分のみ、付属品および保証品とは含まれません。

#### 第2条（無償保証）

- 1 製品が故障した場合、お客様は、保証書に記載された保証期間内に弊社に対し修理を依頼することにより、無償保証の適用を受けることができます。但し、次の各号に掲げる場合は、保証期間内において無償保証の適用を受けることができません。
- 2 修理をご依頼される際に、保証書をご提示頂けない場合。
- 3 ご提示頂いた保証書が、製品名およびご購入日等の重要事項が未記入または修正されていること等により、偽造された疑いのある場合。
- 4 お客様が製品をお使いながら、お客様による過失または誤操作により、落下または衝撃等に起因して故障または破損した場合。
- 5 お客様における使用上の誤り、不当な改造もしくは修理、または、弊社が指定するもの以外の機器との接続により故障または破損した場合。
- 6 火災、地震、雷害、風水害、その他天災地災、または、異常電圧などの外部的原因により、故障または破損した場合。
- 7 修理部品が自然劣化または自然消耗し、消耗部品を取り換える場合。
- 8 修理に要する場合は、故障の原因が、お客様の使用方法にあると認められる場合。

#### 第3条（修理）

- 1 修理の範囲による修理は、次の各号に規定する条件の下で実施します。  
①修理のご依頼時には製品を弊社修理センターにご送付ください。修理センターについては本紙「修理について」をご確認ください。尚、送料はお客様負担とさせていただきます。また、ご送付時には保証書など送付控えを同封して送付してください。郵送による修理は行いません。
- 2 修理は、製品の分解または部品の交換若しくは修理により行います。但し、万一、修理に要する場合は修理費用が製品価格を上回る場合には、保証対象の製品と同等またはそれ以上の性能を有する他の製品と交換することにより対応させていただきます。
- 3 ユーティリティディスクの修理として、修理の内容により、ディスク若しくは製品を交換する場合はディスクフォーマットする場合があります。修理の際は、弊社が確認されたデータについてバックアップを作成してください。
- 4 無償修理により、交換された部品または部品等は、弊社にて適宜廃棄処分させていただきます。
- 5 有償修理により、交換された部品または部品等についても、弊社にて適宜廃棄処分させていただきますが、修理とご依頼された部品は修理からお知らせ頂ければ、部品等を返却いたします。但し、部品の返却はご意向に反しない限り行いません。

#### 第4条（免責事項）

- 1 お客様がご購入された製品について、弊社が故意または重大な過失があった場合を除き、債務不履行または不法行為に基づく損害賠償責任は、当該製品の購入代金を限度と致します。
- 2 お客様がご購入された製品について、製品に瑕疵があった場合は、この約款の規定にかかわらず、弊社にて当該瑕疵を排除または当該瑕疵のない製品または同等品に交換しますが、当該瑕疵に基づく損害賠償責任を負いません。
- 3 弊社における保証は、お客様が購入された製品の機能に関するものであり、ハードディスク等のデータ保護装置について、記憶されたデータの消失または破損について保証するものではありません。

#### 第5条（有効範囲）

この約款は、日本国内においてのみ有効です。また海外での使用につきましては、弊社が定める保証も致しません。