



安全にお使いいただくために必ずお守りください

お客様や他の人々への危害や財産への損害を未然に防ぎ、本製品を安全にお使いいただくために守っていただきたい事項を記載しました。
正しく使用するために、必ずお読みになり内容をよく理解された上で、お使いください。なお、本書には弊社製品だけでなく、弊社製品を組み込んだパソコンシステム運用全般に関する注意事項も記載されています。

パソコンの故障／トラブルや、データの消失・破損または、取り扱いを誤ったために生じた本製品の故障／トラブルは、弊社の保証対象には含まれません。あらかじめご了承ください。

使用している表示と絵記号の意味

警告表示の意味

	警告	絶対に行ってはいけないことを記載しています。この表示の注意事項を守らないと、使用者が死亡または、重傷を負う可能性が想定される内容を示しています。
	注意	この表示の注意事項を守らないと、使用者がけがをしたり、物的損害の発生が考えられる内容を示しています。

絵記号の意味


	警告・注意を促す内容を示します。(例:  感電注意)
	してはいけない事項(禁止事項)を示します。(例:  分解禁止)
	しなければならない行為を示します。(例:  プラグをコンセントから抜く)

警告

強制 本製品を取り付け、使用する際は、必ずパソコンメーカーおよび周辺機器メーカーが提示する警告や注意指示に従ってください。

分解禁止 本製品の分解・改造・修理を自分でしないでください。
火災・感電・故障の恐れがあります。また本製品のシールやカバーを取り外した場合、修理をお断りすることがあります。

禁止 パソコンの使用直後は、パソコン内部の部品に手を触れないでください。
特にCPUやVAチップが高温になっており、手を触れるとやけどをする恐れがあります。パソコンの電源スイッチをOFFにした後、30分以上たってから作業することをおすすめします。


 液体や異物が内部に入ったら、パソコンおよび周辺機器の電源スイッチをOFFにし、コンセントから電源プラグを抜いてください。

電源プラグを抜く そのまま使用を続けると、ショートして火災になったり、感電する恐れがあります。弊社サポートセンターまたは、お買い求めの販売店にご相談ください。

水場での使用禁止 風呂場など、水分や湿度が多い場所では、本製品を使用しないでください。
火災になったり、感電や故障する恐れがあります。


強制 小さなお子様が電気製品を使用する場合には、本製品の取り扱い方法を理解した大人の監視、指導のもとで行うようにしてください。

強制 電気製品の内部やケーブル、コネクタ類に小さなお子様の手が届かないように機器を配置してください。
さわってけがをする恐れがあります。

 煙が出たり変な臭いや音が出たら、パソコンおよび周辺機器の電源スイッチをOFFにし、コンセントから電源プラグを抜いてください。

電源プラグを抜く そのまま使用を続けると、ショートして火災になったり、感電する恐れがあります。弊社サポートセンターまたは、お買い求めの販売店にご相談ください。

禁止 濡れた手で本製品に触れないでください。
パソコンおよび周辺機器の電源プラグがコンセントに接続されているときは、感電の原因となります。また、コンセントに接続されていなくても、本製品の故障の原因となります。

 本製品の取り付け/取り外しをするときは、パソコンおよび周辺機器の電源スイッチをOFFにし、コンセントから電源プラグを抜いてください。

電源プラグを抜く 電源プラグがコンセントに接続されたまま、取り付け/取り外しを行うと、感電および故障の原因となります。

保証書

この製品は厳密な検査に合格してお届けしたものです。お客様の正常なご使用状態で万一故障した場合は、この保証書に記載された期間、条件のもとにおいて修理をいたします。
・修理は必ずこの保証書を添えてご依頼ください。
・この保証書は再発行致しませんので大切に保管してください。

株式会社 バッファロー

本社 〒457-8520 名古屋市中南区柴田本通四丁目15番

お名前	フリガナ
ご住所	〒 TEL: () -
製品名	PC-SMP2E/U2
シリアルNo.	製品本体に記載
保証期間	ご購入日より1年間
ご購入日	年 月 日
※販売店様記入欄	ご購入日が確認できる書類(レシートなど)を添付の上、修理をご依頼ください。

※以下は弊社での業務連絡として使用しますのでお客様にご記入さらないでください。

年月日	サービス内容	担当

注意

強制 静電気による破損を防ぐため、本製品に触れる前に、身近な金属(ドアノブやアルミサッシなど)に手を触れて、身体の静電気を取り除いてください。
人体などからの静電気は、本製品を破損、またはデータを消失、破損させるおそれがあります。

禁止 本製品を落としたり、強い衝撃を与えたりしないでください。
本製品は精密機器ですので、衝撃を与えないように慎重に取り扱ってください。本製品の故障の原因となります。

禁止 ハードディスク、MO、フロッピーディスクドライブなどのデータ格納用機器へのアクセス中は、パソコンや周辺機器の電源をOFFにしたり、リセットしないでください。
データを消失・破損する恐れがあります。バックアップの作成を怠ったために、データを消失、破損した場合、弊社はその責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。

強制 本製品の取り付け、取り外しや、ソフトウェアをインストールするときなど、お使いのパソコン環境を少しでも変更するときは、変更前必ずパソコン内(ハードディスク等)のすべてのデータをMOディスク、フロッピーディスク等にバックアップしてください。

誤った使い方をしたり、故障などが発生してデータが消失、破損したときなど、バックアップがあれば被害を最小限に抑えることができます。バックアップの作成を怠ったために、データを消失、破損した場合、弊社はその責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。

強制 ハードディスク内のデータは、必ず他のメディア(MOディスク、フロッピーディスクなど)にバックアップしてください。
とくに、修復・再現できない重要なデータは、オリジナル更新前・更新後と、常に二重のバックアップを作成することをおすすめします。次のような場合に、データが消失・破損する恐れがあります。
・誤った使い方をしたとき ・ 静電気や電気のノイズの影響を受けたとき ・ 故障、修理のとき
・パソコンの電源スイッチをOFFにした直後に、すぐに電源スイッチをONにしたとき
・長時間使っていないかために電池が自然放電したとき ・ 天災による被害を受けたとき
上記の場合に限らずバックアップの作成を怠ったために、データを消失、破損した場合、弊社はその責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。

禁止 次の場所には設置しないでください。感電、火災の原因となったり、製品やパソコンに悪影響を及ぼすことがあります。

・強い磁界、静電気が発生するところ
・温度、湿度がパソコンのマニュアルが定めた使用環境を超える、または結露するところ
・ほこりの多いところ →故障の原因となります。
・振動が発生するところ →けが、故障、破損の原因となります。
・平らでないところ →転倒したり、落下して、けがや故障の原因となります。
・直射日光が当たるところ →故障や変形の原因となります。
・火気の周辺、または熱気のあるところ →故障や変形の原因となります。
・漏電、漏水の危険があるところ →故障や感電の原因となります。

禁止 アプリケーションソフトの動作中に電源スイッチをOFFにしたり、リセットしないでください。
データを消失・破損する恐れがあります。

強制 本製品を廃棄するときは、地方自治体の条例に従ってください。
条例の内容については、各地方自治体にお問い合わせください。

「reserMail」の操作方法や製品情報は、下記エイティシーテクノロジー株式会社までお問い合わせください。
お問い合わせ先エイティシーテクノロジー株式会社
E-Mail: support@epointco.jp (reserMailに関するお問い合わせ)
info@vynano.jp (EPGサイトに関するお問い合わせ)

※株式会社バッファローでは、「reserMail」に関するお問い合わせは受け付けておりません。あらかじめご了承ください。

お問い合わせ・修理窓口・備品販売窓口

お問い合わせ・修理窓口・添付品の販売については、以下の順にてご確認いただけますようお願い致します。
マニュアル(印刷物、添付CD等)の設定内容・困ったときは(Q&A)をご確認ください。

弊社ホームページにて最新Q&A情報、最新ドライバ・ファームウェアをご確認ください。
サポート情報 86886.jp (ハローバッファロー) (http://www 不要)

上記で改善しない場合は、**バッファローサポートセンター**へお問い合わせください。
お問い合わせの際は、以下「必要な情報」③～⑦をあらかじめご確認ください。

インターネット(Eメール)でのお問い合わせ先 ※左記URLから画面に従って進み、表示されるお問合せフォームより質問をお送りください。
Webサポート 86886.jp/mail/ (http://www 不要)

電話でのお問い合わせ先 ※電話番号はお掛け間違いのないようにご注意ください。

東京第1センター 03-5781-7260 月～土 9:30～19:00	東京第2センター 03-5365-3101 日～土 9:30～19:00
IP電話 050-3101-0084 月～土 9:30～19:00	名古屋 052-619-1188 月～金(祝日除く) 9:30～17:00

* NTT 固定電話からは全国一律 11.94円/分(3分利用可能。(注) 営業日は、上記のほか年末年始、法定点検日など休業する場合があります。

手紙でのお問い合わせ先
〒457-8570 名古屋市中南区豊田 3-3-5 (株)バッファロー サポートセンター宛

修理は以下の**バッファロー修理センター**までご依頼ください。※修理品送付の前に弊社の連絡は不要です。

保証書について 修理web予約 修理送付前に本製品添付の保証書記載の保証契約約款をよくお読み下さい。
弊社ホームページより修理のweb予約、受付けた修理品の状況確認が可能です。

送付先住所 〒457-8570 愛知県名古屋市中南区豊田 3-3-5
株式会社バッファロー修理センター受付宛

電話番号 **052-698-7330** ※ご依頼の修理品に関するお問合せのみ承っております。

送付いただく物 月～金(祝日を除く) 9:30～12:00 13:00～17:00
本製品、本製品付属品、保証書(原本)、修理依頼票(*)
*修理依頼票は弊社ホームページよりダウンロード可能です。修理依頼票を添付できない場合は、以下「必要な情報」に記載した資料を製品と一緒に送ってください。

【注意事項】
※発送は宅配便等控えが残る方法にてお送りください。控えが残らない郵送は固くお断りします。
※修理依頼時の送料は、送り主様の負担とさせていただきます。なお、輸送中の事故においては、弊社は責任を負いかねます。輸送会社に保証していたりなどの措置をお取りください。
※ハードディスク、フラッシュメモリ等の記憶装置内のデータは保証できませんので、修理に送付される前に予めお客様にてバックアップをとっていただきますようお願いいたします。
※AirStation、BroadStation、LinkStation、TeraStationは、修理の際に出荷時の状態に戻す為、設定内容(接続ユーザ名/パスワード/無線暗号キー(WEP)等)を消去しますので、ご送付前に必ず設定内容を控えてください。
※修理期間は、製品の到着後10日程度(弊社営業日数)を予定しております。
※修理させていただいた製品の保証期間は、元の保証期間の終了日又は、修理完了日より3ヶ月間のいずれか長い方となります。

製品の添付品販売(一部)、ダウンロード(ドライバ・ファームウェアなど)の代行サービス(有料)は下記のページをご覧ください。

添付品の販売(備品販売窓口)ページ 86886.jp/bihin/ (http://www 不要)

ユーザ登録はこちらのページ **86886.jp/user/** (http://www 不要)より登録いただけます。

必要な情報

①返送先(氏名・住所・電話番号(内線)・FAX番号) ⑥具体的な症状/エラーメッセージ
②平日昼間の連絡先 ⑦発生状況(初めから・ある日突然等)、発生頻度(必ず、時々、時間が経つと等)
(氏名・住所・電話番号(内線)・FAX番号) ⑧ご使用環境(パソコン機種名、OS(Windows XP等)、周辺機器)
③バッファロー製品名 ⑨製品以外からの添付品(ACアダプタ、ケーブルなど)
④バッファロー製品のシリアルナンバー

※受付時間や電話番号などは、変更されることがあります。最新の情報は、弊社ホームページでご確認ください。
※This product supports only Japanese language.
Technical and customer support is limited to Japan only.
This product supports Japanese language Operating Systems ONLY.

弊社へご提供の個人情報(この目的のみに使用し、お客様の同意なく第三者への開示は致しません。
・お問合せに関する連絡・製品向上の為にアンケート(サポートセンター)・添付品の販売業務(備品販売窓口)
・製品返送/詳細症状の確認/見積確認/品質向上の為に返送後の動作状況確認(修理センター)

はじめにお読みください

(4)

BUFFALO

PC-SMP2E/U2 マニュアル

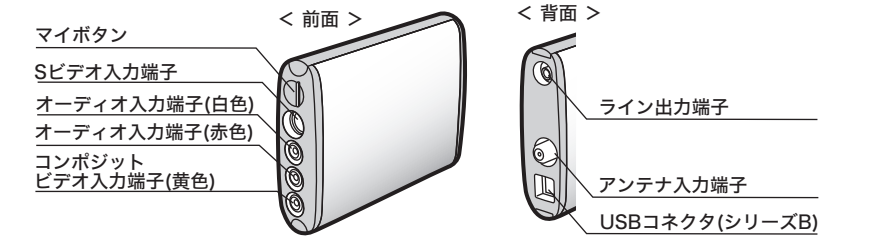
はじめにお読みください

このたびは、本製品をご利用いただき、誠にありがとうございます。本製品を正しく使用するために、はじめにこのマニュアルをお読みください。お読みになった後は、大切に保管してください。

ステップ1 箱に入っているものを確認しよう

万が一、不足しているものがありましたら、お買い求めの販売店にご連絡ください。

PC-SMP2E/U2(本製品).....1個



スタンド.....1個

アンテナ.....1本

USBケーブル.....1本

ラインケーブル.....1本

メモ

ユーザー登録や修理のときにシリアルナンバーの入力が必要です。本製品をパソコンに取り付ける前に、本製品にシールで貼られているシリアルナンバー(6桁または14桁の数字)をP4の保証書に記入してください。

はじめにお読みください(本紙).....1枚 ユーティリティCD.....1枚

※ユーティリティCDには、本製品の付属ソフトウェアや電子マニュアルが収録されています。詳しくは、電子マニュアルを参照してください。

※本製品の保証書は本紙に印刷されています。修理の際は必要事項を記入のうえ切り取って、本製品と一緒に送ってください。

※追加情報が別紙で添付されている場合は、必ず参照してください。

ステップ2 インストールしよう

本製品のドライバや付属のソフトウェアをインストールします。
以下の手順でインストールしてください。

まだパソコンに本製品を取り付けしないでください。

1 周辺機器→パソコンの順に電源をONにします。

注意

コンピュータの管理者権限があるユーザー名でログインしてください。それ以外のユーザー名では正常にインストールできません。

2 ユーティリティCDをパソコンにセットします。

3 **1** 「PC-SMP2E/U2のセットアップ」を選択します。

2 **開始** をクリックします。

メモ

この画面が表示されないときは、ユーティリティCD内の「EasySetup.exe」をダブルクリックしてください。

4 「PC-SMP2E/U2のセットアップを行います」と表示されたら[次へ]をクリックします。


5 「ドライバのインストールを行います」と表示されたら、[次へ]をクリックします。

6 画面の指示に従って、本製品とパソコンをUSBケーブルおよびラインケーブルで取り付けます。

メモ

●USBケーブルは、図のようにスタンドにある穴を通して本製品に接続します。
●ラインケーブルはパソコン(サウンドカード)のライン入力端子に接続します。
●お使いのパソコンによっては、「ソフトウェア検索のため、Windows Updateに接続しますか?」と表示されることがあります。このようなときは、[キャンセル]をクリックしてください。

注意

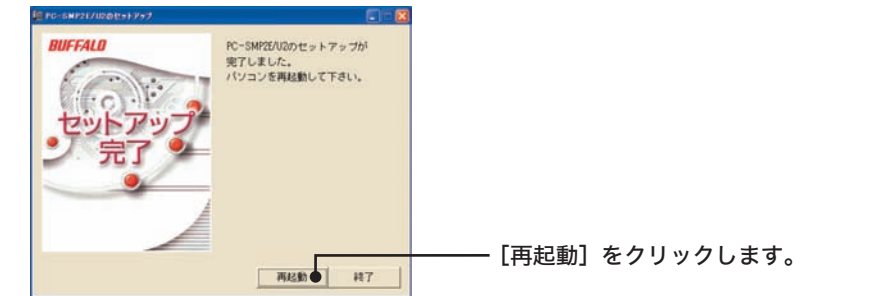
お使いのパソコンによっては、以下のメッセージが表示されることがあります。
[新しいハードウェアの検索ウィザードの完了] → [完了]をクリックしてください。
[今すぐ再起動しますか?] → [いいえ]をクリックしてください。
※再起動は  で行います。それまでは再起動しないでください。

7 画面の指示に従って、PCastTVをインストールをします。

メモ

PCastTVのインストールすると、reserMail(携帯電話からの録画予約ソフト)も同時にインストールされます。

8 次の画面が表示されたら、[再起動]をクリックして、パソコンを再起動します。



[再起動] をクリックします。

9 パソコンが再起動します。

以上でドライバとソフトウェアのインストールは完了です。

メモ

ドライバをインストールすると、[デバイスマネージャ] に本製品が次のように登録されます。
[イメージングデバイス]
BUFFALO PC-SMP2E/U2 Video Capture
[サウンド、ビデオ、およびゲームコントローラ]
USB EMP Audio Device

※お使いのパソコンによっては、[USB EMP Audio Device]ではなく[USBオーディオデバイス]と表示されることがあります。このようなときは、[USBオーディオデバイス]を右クリックし、[削除]を選択してください。その後本製品をパソコンに取り付け直すことで、[USB EMP Audio Device]が登録されます。[USB EMP Audio Device]が登録されていないと音声が出されることがあります。

※[デバイスマネージャ]は、次の方法で表示できます。
[マイコンピュータ] アイコンを右クリック → [管理] をクリック → [デバイスマネージャ] をクリックします。

※登録された本製品のアイコンに「!」が付いている場合は、インストールに失敗しています。簡易セットアップで[BUFFALO製ソフトの個別セットアップ]から[PC-SMP2E/U2ドライバの削除]を行った後、再度インストールを行ってください。

右上へつづく

次ページへつづく

(1)

