

第4章

■この章でおこなうこと

モデムを使用して発生する現象とその原因、対策方法について説明します。

困ったときは

4.1 モデムのインストールで困ったとき

- モデムのインストール画面が表示されない 48 ページへ
- モデムアダプタのアイコンに！マークがつく 49 ページへ
- 「ハブは BUFFALO IGM-U1500C ADSL Modem を操作するために必要な電力がありません」と表示される 49 ページへ
- モデムのドライバを削除したい 49 ページへ
- デスクトップ上の「IGM-Connect」アイコンをダブルクリックしても、「PPP の確証情報」画面が表示されない 53 ページへ

4.2 スプリッタ使用時に困ったとき

- 電話がかからない 54 ページへ
- スプリッタを使わずに電話回線を分岐する、分岐コネクタを使いたい 54 ページへ

4.3 インターネット接続時に困ったとき

- パソコンを強制終了（異常終了）した後、インターネットに接続できなくなった 55 ページへ

4.4 ストリーミング再生時に困ったとき

- 約 500kbps 以上の速度が出ない 56 ページへ

4.1 モデムのインストールで困ったとき

モデムのインストール画面が表示されない

下記の手順をおこなって USB ポートが正常に動作していることが確認できたにも関わらず、モデムを取り付けてもインストール画面が表示されません。

- 「第 2 章 WindowsMe/98SE 編」の「USB ポートの確認」(P16)
- 「第 3 章 Windows2000 編」の「USB ポートの確認」(P34)

原因 : USB ケーブルがモデムおよびパソコンの USB ポートに確実に差し込まれていません。または、逆向きに差し込まれています。

対策 : USB ケーブルのコネクタの形と向きを確認し、USB ポートを確実に差し込んでください。

原因 : モデムのドライバのインストールに失敗しています。

対策 : モデムのドライバを削除し、インストールし直してください。

《モデムのドライバを再インストールする》

ドライバの再インストールの手順を説明します。

△注意 作業の前に、USB ケーブルがモデムおよびパソコンの USB ポートに確実に挿入されていることを確認してください。

- 1 「モデムのドライバを削除したい」(P49)を参照して、ドライバを削除します。
- 2 モデムの USB ケーブルを取り外します。
- 3 お使いの Windows に応じて以下を参照して、USB ポートが正常に動作しているか確認してください。

WindowsMe/98SE の場合 :

「第 2 章 WindowsMe/98SE 編」の「USB ポートの確認」(P16)

Windows2000 の場合 :

「第 3 章 Windows2000 編」の「USB ポートの確認」(P34)

4 モデムのドライバをインストールします。お使いの Windows に応じて、以下を参照してください。

WindowsMe/98SE の場合：

「第 2 章 WindowsMe/98SE 編」の「**Step 3** モデムのドライバをインストールする」(P21)

Windows2000 の場合：

「第 3 章 Windows2000 編」の「**Step 3** モデムのドライバをインストールする」(P39)

モデムのアイコンに！マークがつく

以下の手順をおこなった場合に、モデムのアイコンに！マークが表示されます。

- ・「第 2 章 WindowsMe/98SE 編」の「**Step 4** モデムが正常に動作しているか確認する」(P26)
- ・「第 3 章 Windows2000 編」の「**Step 4** モデムが正常に動作しているか確認する」(P42)

対策： 「モデムのインストール画面が表示されない」(P48)を参照してください。

「ハブは BUFFALO IGM-U1500C ADSL Modem を操作するために必要な電力がありません」と表示される

原因： モデムが USB ハブに接続されています。

対策： パソコンの USB ポートに直接モデムを接続してください。

モデムのドライバを削除したい

△注意 作業の前に、USB ケーブルがモデムおよびパソコンの USB ポートに確実に挿入されていることを確認してください。

《WindowsMe/98SE の場合》

- 1 [スタート] - [設定] - [コントロールパネル] を選択します。
- 2 [コントロールパネル] 内の [ネットワーク] アイコンをダブルクリックします。

次ページへ続く

3

1 確認 「BUFFALO IGM-U1500C ADSL Modem(xxxxx)」を選択します。

2 クリック [削除] をクリックします。

4 次の画面が表示されたら、パソコンとモデムを接続している USB ケーブルをはずします。

1 クリック [いいえ] をクリックします。

5 [コントロールパネル] 内の [アプリケーションの追加と削除] アイコンをダブルクリックします。

6

1 選択 「BUFFALO IGM-U1500C ADSL Modem(xxxxx)」を選択します。

2 クリック [追加] と [削除] をクリックします。

7


1 クリック [OK] をクリックします。

8 削除が完了すると、次の画面が表示されます。

1 クリック [OK] をクリックします。

9 [スタート] - [Windows の終了] を選択して、WindowsMe/98SE を終了します。

《Windows2000 の場合》

 アドミニストレータ権限を持ったログイン名 (Administrator 等) でログインして、次の操作をおこないます。

1 [スタート] - [設定] - [コントロールパネル] を選択します。

2 [システム] アイコンをダブルクリックします。

3 [ハードウェア] タブをクリックします。

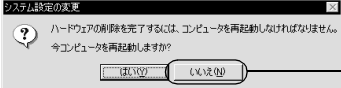
4 [デバイスマネージャ] をクリックします。

5  **1 選択** 「BUFFALO IGM-U1500C ADSL Modem(xxxxx)」を選択します。

2 クリック [削除] をクリックします。

6  **1 クリック** [OK] をクリックします。

7 次の画面が表示されたら、パソコンとモデムを接続している USB ケーブルをはずします。

 **1 クリック** [いいえ] をクリックします。


4

困ったときは

次ページへ続く

8 [コントロールパネル]内の[アプリケーションの追加と削除]アイコンをダブルクリックします。


9



1 **選択** 「BUFFALO IGM-U1500C ADSL Modem(xxxxx)」を選択します。


2 **クリック** [変更 / 削除] をクリックします。

10



1 **クリック** [OK] をクリックします。

11 削除が完了すると、次の画面が表示されます。



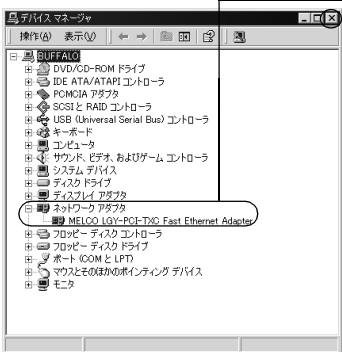
1 **クリック** [OK] をクリックします。

12 パソコンの再起動後、[スタート]-[設定]-[コントロールパネル]を選択します。

13 [コントロールパネル]内の[システム]アイコンをダブルクリックします。

14 [ハードウェア]タブをクリックし、[デバイスマネージャ]を開きます。

15



1 **確認** [ネットワークアダプタ]から「BUFFALO IGM-U1500C ADSL Modem(xxxxx)」が削除されていることを確認します。

2 **クリック** [×] をクリックします。

▲注意 LAN ボード / カードなどのネットワークアダプタがインストールされていない場合は、[ネットワークアダプタ]自体表示されません。

デスクトップ上の「IGM-Connect」アイコンをダブルクリックしても、「PPP の確証情報」画面が表示されない

原因： 正常にインストールされていません。

対策： 「モデムのドライバを削除したい」(P49)の手順でドライバを削除した後、再度ドライバをインストールしてください。

上記の手順でも改善されない場合は、インストール終了後に「今すぐ再起動しますか？」と表示されたときに「いいえ」をクリックした後、[スタート] - [Windows の終了] から再起動してみてください。

4.2 スプリッタ使用時に困ったとき

電話がかからない

対策： 電話機や FAX が、スプリッタの PHONE ポートに接続されているか確認してください。
また、壁のモジュラジャックとスプリッタの LINE ポートが、モジュラケーブルで接続されているか確認してください。

△注意 スプリッタは、保安器に直接接続してください。保安器とスプリッタの間に分配器等が入ると、電話機等にノイズが入ることがあります。詳しくは、P18 の注意を参照してください。

スプリッタを使わずに電話回線を分岐する、分岐コネクタを使いたい

対策： スプリッタには、通話用の低周波とデータ通信用の高周波を分離する回路が内蔵されています。分岐コネクタにはこのような回路が内蔵されていないため、スプリッタの代用にはなりません。

4.3 インターネット接続時に困ったとき

■ パソコンを強制終了（異常終了）した後、インターネットに接続できなくなった

対策： 5～20分程度たってから、再度接続してみてください。
※ 待ち時間はADSL回線提供者によって異なります。

4.4 ストリーミング再生時に困ったとき

■ 約 500kbps 以上の速度が出ない

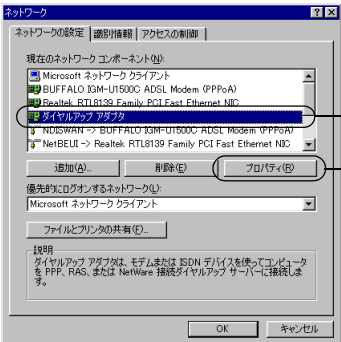
△注意 この作業は WindowsMe/98SE の場合にのみ適用されます。

原因： デフォルトのダイヤルアップ設定では、パケットサイズが 576 バイトを超えるパケットは、プロバイダ側の接続サーバで分割されます。高速なストリーミングなどの連続した大量データの転送をするには、パケットサイズを大きくした方が効率的なため、576 バイトを超えるパケットで連続して転送しようとし、このとき、パケットが必要以上に分割され、効率が落ちるためにパフォーマンスが低下することがあります。

対策： 以下の手順で、設定を変更してください。

- 1 [スタート] - [設定] - [コントロールパネル] を選択します。
- 2 [コントロールパネル] 内の [ネットワーク] アイコンをダブルクリックします。

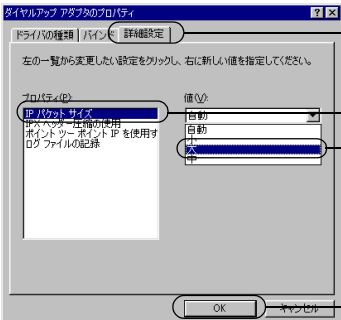
3



1 選択 「ダイヤルアップ アダプタ」を選択します。

2 クリック [プロパティ] をクリックします。

4



1 クリック 「詳細設定」タブをクリックします。

2 選択 「IP パケット サイズ」を選択します。

3 選択 「大」を選択します。

4 クリック [OK] をクリックします。

- 5 「ネットワーク」ウィンドウの [OK] をクリックして、ウィンドウを閉じます。
- 6 「今すぐ再起動しますか？」と表示されたら、[はい] をクリックします。

MEMO