

# 第6章

この章でおこなうこと

モデムの仕様について説明します。

## 仕様

### 6.1 仕様

### 6.2 モニタ画面の表示一覧

## 6.1 仕様

ADSL		ITU-T G.992.2 (G.lite) – DMT AnnexC 準拠 (下り：最高 1.5Mbps、上り：最高 512kbps)	
USB インター フェース	規格	USB Revision 1.1 準拠	
対応パソコン		USB 規格 Revision1.1 以降の USB ポート (タイプ A) を搭載した、以下のパソコン <ul style="list-style-type: none"> <li>• DOS/V 機 (OADG 仕様)</li> <li>• NEC PC98-NX シリーズ</li> </ul> 弊社製 USB インターフェイスボードを搭載した、以下のパソコン <ul style="list-style-type: none"> <li>• DOS/V 機 (OADG 仕様)</li> <li>• NEC PC98-NX シリーズ</li> </ul> ※ 本製品は、パソコンの USB ポートに直接接続して使用することを推奨します。	
対応 OS		WindowsMe、Windows98SE、Windows2000	
動作電源電圧		5V	
消費電力		2.5W (最大)	
消費電流		500mA (最大)	
動作環境		温度	0 ~ 40 °C
		湿度	20 ~ 80% (ただし、結露なきこと)
重量		168g	
外形寸法	ADSL モデム	116(W)mm × 103(D)mm × 34(H)mm	
	スプリッタ	109(W)mm × 62(D)mm × 28(H)mm	

- ☐メモ
- 最新の製品情報や対応機種については、カタログまたはインターネットホームページ (<http://www.melcoinc.co.jp/>) を参照してください。
  - 接続確認済み ADSL 回線提供者の最新情報は、インターネットホームページ (<http://www.melcoinc.co.jp/>) を参照してください。

## 6.2 モニタ画面の表示一覧

モデムのドライバのインストールが完了すると、モデムのモニタ画面が表示されます。



モニタ画面の「モデム状態」欄と「ネットワーク状態」欄に表示される内容によって、モデムやネットワークの状態を確認することができます。

表示される内容		示している状態	説明
モデム状態	ネットワーク状態		
非表示	非表示	モデム未検出	パソコンにモデムが接続されていません。
通信不可 (赤色表示)	切断中 (赤色表示)	モデム検出	パソコンのモデムは接続されていますが、ADSL 回線提供業者の設備には接続されていません。
準備中... (白色表示)	切断中 (赤色表示)	プロバイダ側に接続中	プロバイダ側の設備を検出しました。接続を開始します。
通信可能 (緑色表示)	切断中 (赤色表示)	プロバイダ側との接続完了	プロバイダ側の設備との接続を完了しました。PPP 認証が必要です。
通信可能 (緑色表示)	認識中 (緑色表示)	PPP 認証中または認証完了	PPP 認証中です。認証が完了していればインターネットへのアクセスが可能です。

各 OS の章の **Step 5** の手順 3 で「接続を完了しました」と表示されたら、認証完了です。

# MEMO

## 保証書について

本製品には、保証書が添付されております。この保証書は、本製品の修理についての条件を定めた約款が記載されております。お客様が無償修理を要求する場合に必要となりますので、保証期間、製品名および製品シリアル No. が記載されていることをご確認のうえ、大切に保管してください。

## ユーザー登録について

ユーザー登録はがきに必要事項を記入して郵送して頂ければ、弊社製品のユーザーとしてご登録いたします。

**本製品に対するサポートやバージョンアップなどのサービスは、ユーザー登録されている方であれば受けられません。**

**ユーザー登録後に製品を譲渡した場合でも、ユーザー登録は変更できません。**

## 修理について

製品をお送りいただく前に、マニュアルを参照して設定や接続が正しいかを再度ご確認ください。正しく接続や設定しても改善されない場合は、修理票と保証書の原本に必要な事項をご記入の上、製品と一緒にお送りください。修理票は、弊社ホームページ（本書裏表紙参照）にてダウンロード可能です。修理票の添付が困難な場合は、以下の事項をお調べになった資料と保証書の原本を添付して製品をお送りください。

**ご依頼いただいた修理品以外に関するお問い合わせは承っておりません。製品に関するお問い合わせはインフォメーションセンター（裏表紙に記載）へお願いします。**

**宅配便など、送付の控えが残る方法でお送りください。郵送は固くお断り致します。**

**送料は送り主様のご負担とさせていただきます。なお、輸送中の事故に関しては、弊社は責任を負いかねますので、輸送会社に別途保証をしていただくなどの措置を取ってください。**

**修理にお送りいただく際に、弊社への事前連絡は不要です。**

**ハードディスクなどの記憶装置をお送りいただいた場合、その記憶装置はフォーマット致します。また、記憶装置を修理する場合は、データが記憶されているディスク部分を交換することがございます。お送りいただく際、必要なデータは必ず事前にバックアップを作成しておいてください。**

**修理期間は、製品の到着後 7 日程度（弊社営業日数）を予定しております。**

製品送付先：〒457-8520 名古屋市南区柴田本通 4-15

株式会社メルコ 修理センター宛

TEL:052-619-1289

## チェック項目：

### 返送先

【氏名 / 住所 / 電話番号 (内線) / FAX 番号】

平日昼間の連絡先

【氏名 / 住所 / 電話番号 (内線) / FAX 番号】

修理対象のメルコ製品名

弊社製品ハードウェア シリアルナンバー

弊社製品ソフトウェア シリアルナンバー

具体的な症状 / エラーメッセージ

発生状況

【始めから / ある日突然 / 環境を

変えたら】

発生頻度

【必ず / 頻繁 / 時々 / 時間が経つと、他】

### コンピュータ

【本体メーカー名 / 型番 / シリアルナンバー】

ハードディスク

【メーカー名 / 型番 / シリアルナンバー】

プリンタ

【メーカー名 / 型番 / シリアルナンバー】

その他周辺機器

【メーカー名 / 型番 / シリアルナンバー】

OS (オペレーティング・システム)

【ソフト名 / メーカー名 / バージョン】

アプリケーション / バージョン

【症状に依存性のある場合は詳細も】

製品以外の添付品

【付属ソフトなど】

## 弊社製品の情報は次の方法で入手できます



インター  
ネット

<http://www.melcoinc.co.jp/>



製品  
サポート

### インフォメーションセンター

〒 457-8520 名古屋市南区柴田本通 4-15 株式会社メルコ ハイテクセンター内

本製品のサポートは下記で承っております。

#### ネットワーク製品専用ダイヤル

< 東 京 > 03-5350-7870

月～金 9:30～19:00 祝日を除く

土 / 祝 9:30～12:00/13:00～17:00 年末年始と日曜日を除く

< 名古屋 > 052-619-1825

月～金 9:30～17:00 祝日を除く

事前にメモとペンを用意し、次の事項を確認しておいてください。

- ・コンピュータ名と使用 OS
- ・本製品の製品名とシリアルナンバー
- ・設定内容（スイッチ設定など）
- ・現象（具体的なエラーメッセージなど）

受付時間や電話番号などは、変更されることがあります。最新の内容は弊社ホームページでご確認ください。

## 訪問サービスのご案内

本製品の設定サービスは、弊社でも承っております。  
お問い合わせ、お申し込みは、下記へお願いいたします。

インターネット <http://buffalo.melcoinc.co.jp/bsa/>

メール [service@melcoinc.co.jp](mailto:service@melcoinc.co.jp)

電話 0570-22-2929

月～金 9:30～12:00/13:00～17:00 祝日を除く