

CD-RW **ドライブ**

CDRW-S8432 ユーザーズマニュアル

はじめに 6	1
セットアップ 9	2
取り扱いかた 13	3
書き込みと読み出し 15	4
音楽 CD を聴くには 20	5
付録 21	6

本書の使いかた

本書を正しくご活用いただくための表記上の約束ごとを説明します。

表記上の約束

注意マーク **公理意 に続く説明文は、製品の取り扱いにあたって特に注意すべき事項** です。この注意事項に従わなかった場合、身体や製品に損傷を与える恐れ があります。

次の動作マーク いなる に続くページは、次にどこのページへ進めば良いかを記しています。

文中の用語表記

- ・本製品を「CDRW」と表記しています。
- ・文中の[]は、ダイアログボックスの名称や操作の際に選択するメニュー、ボタン、チェックボックスなどの 名称を表しています。
- ・CD-ROM、音楽CD、CD-R、CD-RWメディアなどを合わせて「CD」と表記しています。

著作権について

著作権者の許諾なしにCD-ROMや音楽CDを複製することは法律により禁じられています。CDRWを使用しての複製の際は、オリジナルCDの使用許諾条件に関する注意事項に従ってください。

本書の著作権は弊社に帰属します。本書の一部または全部を弊社に無断で転載、複製、改変などを行うことは禁じられています。 本書に記載されている他社製品名は、一般に各社の商標または登録商標です。 本書では™、®、©などのマークは記載していません。 本書に記載された仕様、デザイン、その他の内容については、改良のため予告なしに変更することが あります。 本書の内容に関しては万全を期して作成していますが、万一ご不審な点や誤り、記載漏れなどがありま したら、お買い求めになった販売店または弊社インフォメーションセンターまでご連絡ください。 また、本製品の使用に起因する損害や逸失利益の請求などにつきましては、上記にかかわらず弊社は いかなる責任も負いかねますので、あらかじめご了承ください。 本製品は日本国内でのみ使用されることを前提に設計、製造されています。日本国外で使用した場合 の運用結果につきましては、弊社はいかなる責任も負いかねますので、あらかじめご了承ください。 また弊社は、本製品に関して海外での保守および技術サポートは行っておりません。 本製品のうち、外国為替および外国貿易管理法の規定により戦略物資等(または役務)に該当するもの については、日本国外への輸出に際して、日本国政府の輸出許可(または役務取引許可)が必要です。

安全にお使いいただくために必ずお守りください

お客様や他の人々への危害や財産への損害を未然に防ぎ、本製品を安全にお使いいただくために 守っていただきたい事項を記載しました。

正しく使用するために、必ずお読みになり内容をよく理解された上で、お使いください。なお、本 書には弊社製品だけでなく、弊社製品を組み込んだパソコンシステム運用全般に関する注意事項も 記載されています。

パソコンの故障 / トラブルや、いかなるデータの消失・破損または、取り扱いを誤ったために生じ た本製品の故障 / トラブルは、弊社の保証対象には含まれません。あらかじめご了承ください。

使用している表示と絵記号の意味

警告表示の意味

▲ 警告	絶対に行ってはいけないことを記載しています。この表示の注意事項を守らない と、使用者が死亡または、重傷を負う可能性が想定される内容を示しています。
▲ 注意	この表示の注意事項を守らないと、使用者がけがをしたり、物的損害の発生が 考えられる内容を示しています。

絵記号の意味

\triangle	は、警告・注意を促す記号です。の近くに具体的な警告内容(例: <u>外</u> 感電 注意)が描かれています。
\bigcirc	に斜線は、してはいけない事項(禁止事項)を示す記号です。 の中や近くに、具体的な禁止事項が描かれています。(例:① 分解禁止)
	は、しなければならない行為を示す記号です。
	の近くに、其体的な指示的各(例:、、クラウをコンセンドから扱く)が描かれています。

▮ <u>∧</u> 警告 |



本製品を取り付け、使用する際は、必ずパソコンメーカおよび周辺機器メーカが提示 する警告や注意指示に従ってください。



本製品の分解、改造、修理を自分でしないでください。 火災や感電の恐れがあります。



AC100V(50/60Hz)以外のACコンセントには、絶対に電源プラグを差し込まないでください。 海外などで異なる電圧で使用すると、ショートしたり、発煙、火災の恐れがあります。



SCSIケーブルは必ず本製品付属のもの、または同等のもの(弊社製接続キット)をご使用ください。

本製品付属以外のSCSIケーブルをご使用になると、電圧や端子の極性が異なることがあるため、発煙、発火の恐れがあります。本製品の故障の原因ともなります。



電源コードを傷つけたり、加工、加熱、修復しないでください。

火災になったり、感電する恐れがあり、本製品の故障の原因ともなります。

・設置時に、電源コードを壁やラック(棚)などの間にはさみ込んだりしなでください。

- ・重いものをのせたり、引っ張ったりしないでください。
- ・熱器具を近付けたり、加熱しないでください。
- ・電源コードを抜くときは、必ずプラグを持って抜いてください。
- ・極端に折り曲げないでください。

・電源コードを接続したまま、機器を移動しないでください。

万一、電源コードが傷んだら、弊社インフォメーションセンターまたは、お買い上げの販売店 にご相談ください。

電源プラグは、ACコンセントに完全に差し込んでください。

差し込みが不完全なまま使用すると、ショートや発熱の原因となり、火災や感電の恐れがあり ます。



強 制

本製品の取り付け、取り外しをするときは、本製品およびパソコン、周辺機器の電源ス イッチをOFFにし、ACコンセントから電源プラグを抜いてください。

電源プラグを 抜く

電源プラグをコンセントに接続したまま取り付け、取り外しを行うと、感電および故障の原因 となります。



電気製品の内部やケーブル、コネクタ類に小さなお子様の手が届かないように機器を配 置してください。

さわってけがをする危険があります。



小さなお子様が電気製品を使用する場合には、本製品の取り扱い方法を理解した大人の 監視、指導のもとで行うようにしてください。

イジェクトピンは、小さなお子様の手の届かないところに保管してください。

本製品付属のイジェクトピンは、小さなお子様の手の届かないところに置き、使用後は放置せず に直ちに片付けるようにしてください。目を突いたり、飲み込んだりすると、大変危険です。



強 制

濡れた手で本製品に触れないでください。

電源プラグがACコンセントに接続されているときは、感電の原因となります。また、ACコンセ ントに接続されていなくても、本製品の故障の原因となります。



「煙が出たり変な臭いや音がしたら、すぐに電源スイッチをOFFにし、ACコンセントから 電源プラグを抜いてください。

電源プラグを 抜く

そのまま使用を続けると、ショートして火災になったり、感電する恐れがあります。 弊社インフォメーションセンターまたは、お買い求めの販売店にご相談ください。



風呂場など、水分や湿気が多い場所では、本製品を使用しないでください。 火災になったり、感電や故障する恐れがあります。



本製品を落としたり、強い衝撃を与えたりしないでください。与えてしまった場合はす ぐに電源スイッチをOFFにし、ACコンセントから電源プラグを抜いてください。



そのまま使用を続けると、ショートして火災になったり、感電する恐れがあります。弊社イン フォメーションセンターまたは、お買い求めの販売店にご相談ください。



本製品に液体をかけたり、異物を内部に入れたりしないでください。液体や異物が内部 に入ってしまったら、電源スイッチをOFFにし、ACコンセントから電源プラグを抜いて ください。

そのまま使用を続けると、ショートして火災になったり、感電する恐れがあります。弊社イン フォメーションセンターまたは、お買い求めの販売店にご相談ください。

レーザー光線を直視しないでください。 トレーを開けて中をのぞいたり、本製品を分解しないでください。レーザー光線が目に入ると 視覚に障害を及ぼす恐れがあります。



静電気による破損を防ぐため、本製品に触れる前に、身近な金属(ドアノブやアルミ サッシなど)に手を触れて、身体の静電気を取り除いてください。

人体などからの静電気は、本製品を破損、またはデータを消失、破損させるおそれがあります。





CD-ROM、音楽CD、CD-Rメディア、CD-RWメディア(以後CDと表記)は次の点に注意して大切にお使いください。

- ・直射日光を当てないでください。
- シンナーやベンジン等の有機溶剤を使ってお手入れをしないでください。
 汚れは、少量の水で湿らせた柔らかい布で拭き取ってください。必ず、中心から外側へ向って軽く拭き取ってください。
- ・表面に傷を付けたり、テープを貼ったり、文字を書いたりしないでください。
- ・高温、多湿になる場所や、ほこりの多い場所に置かないでください。
- ・表面に手を触れないでください。
 両端を持つか、縁と中央の穴をはさむようにして持ってください。
 ・持ち運ぶときは、必ずプラスチックケースに入れて大切に取り扱ってください。
- ひびわれや変形、補修したCDは使用しないでください。
- 本製品内部で砕けて、けがや故障の恐れがあります。

禁止

CD-RWメディアおよびCD-Rメディアの反射層が剝離する原因となりますので、次のことは行わないでください。

- ・表面(レーベル面)に傷を付けないでください。
- ・メディア同士を重ねないでください。
- ・レーベル面にタイトルなどを書き込むときは、ボールペンなどの先の硬い筆記用具を使用しないでください。
- ・シールやラベルなどを貼らないでください。

本製品にCDを入れたまま移動させないでください。 本製品の動作中または、CDを本製品に入れた状態で移動しないでください。 CD、本製品に損傷を与える恐れがあります。移動する場合は、必ずCDを取り出し、電源スイッチを OFFにしてから行ってください。

通風口やファンをふさいだり、他の機器と密着させないでください。 ^{故障の原因となります。}



強制

埜 止

定期的にレンズのクリーニングを行ってください。

本製品内部のレンズ等に、ほこりやたばこの煙等が付着し、CDの再生が正常にできなくなった り、書き込みができなくなることがあります。市販のレンズクリーニングキットで、定期的にレ ンズのクリーニングを行ってください。

注意

ヘッドホンをご使用になる場合、ボリュームを大きくしないでください。 大きな音で長時間ヘッドホンをご使用になると、聴覚障害の原因となります。

禁止

シンナーやベンジン等の有機溶剤で、本製品を拭かないでください。 本製品の汚れは、乾いたきれいな布で拭いてください。汚れがひどい場合は、きれいな布に中 性洗剤を含ませ、かたくしぼってから拭き取ってください。



本製品の電源スイッチは、パソコンよりも先にONにしてください。 一度OFFにした電源をONにし直すときは、少なくとも数秒待って行ってください。 本製品の故障、データの消失・破損の恐れがあります。



本製品のアクセスランプが点灯または点滅している時は、電源スイッチをOFFにした り、パソコンを再起動しないでください。データが消失、破損する恐れがあります。

目 次

1	はじめに6	
	 特長6	
	必要なパソコン環境	
	パッケージの内容	
	各部の名称	
2	セットアップ 9	
	セットアップ手順	
	接続時の注意	
	接続のしかた	
3	取り扱いかた	
	- CD のセット/取り出し 13	
	メディアの取り扱いに関する注意14	
4	書き込みと読み出し	
	書き込みを失敗しないために 15	
	書き込み	
	読み出し	
5	音楽 CD を聴くには 20	
	オーディオ機器の接続	
	再生のしかた	
6	付録	
	困ったときは	
	什槎 27	

はじめに

CDRW の特長や、メディアへの書き込みに必要なパソコン環境など、事前に知って おいていただきたいことを説明しています。

特長

CD-R/RW メディアに書き込み可能

CDRW は、CD-RW メディアとCD-R メディアにデータを書き込めます。転送速度は次のとおりです。

・CD-RW 書き込み時: 600KB/sec (4倍速) 300KB/sec (2倍速)

・CD-R書き込み時: 1200KB/sec(8倍速) 600KB/sec(4倍速) 300KB/sec(2倍速)

・読み出し時: 最大 4800KB/sec (32 倍速)

多彩なフォーマット形式をサポート

次の CD のフォーマット形式をサポートしています。

:サポートする - :サポートしない

		書き	込み
CDの フォーマット形式	読み出し	WinCDR (Windows98/95、 WindowsNT4.0)	PacketCD (Windows98/95)
CD-DA(音楽CD)	0	0	_
CD TEXT	O (*1)	0	_
CD-ROM (Mode1)	0	0	0
CD-ROM XA	0	0	_
Photo CD	O (*2)	O (*3)	_
Video CD	O (*2)	O (*4)	_
CD Extra	0	0	_

- *1 パソコンで再生する場合は、再生ソフトウェアが CD TEXT に対応している必要があります(付属の WinCDR の CD プレーヤーは CD TEXT に対応しています)。オーディオ機器で再生する場合は、オー ディオ機器が CD TEXT に対応している必要があります。
- *2 読み出しには、再生ソフトウェアまたはハードウェアが別途必要です。
- *3 JPG ファイルなどの画像データは、Photo CD 形式ファイルへは変換できません。
- *4 Video CD 形式ファイルへの変換には Video CD の規格に準拠したファイル形式 (*.MPG など)でキャ プチャしたデータが必要です。キャプチャには市販のキャプチャボードを使用してください。
- CD TEXT の作成と再生が可能
- CD TEXT は、音楽 CD に曲名などの文字情報を追加した物です。 CD TEXT に対応した CD プレーヤー で文字情報を表示できます。

付属のWinCDR ではCD TEXT の作成と再生ができます。

WinCDR の CD プレーヤーで CD TEXTを再生した場合、表示できる文字は半角英数字のみです。日本語は表示できません。

CD のバックアップが可能

CD-ROM**ドライブから直接バックアップするオンザフライバックアップと、CDRW1 台だけでも可能な方法(ハードディスクに CD のイメージを作成する方法)があります。**

CDRW-S8432 ユーザーズマニュアル

必要なパソコン環境

メディアへの書き込みには、次のパソコン環境が必要です。

- •CPU Pentium 133MHz 以上

- ・ハードディスク空き容量 インストール用に約 5MB

書き込み時の一時的な作業領域として約50~800MB(*2)

- *1 動作確認済み SCSI インターフェースは、P27を参照してください。
- *2 書き込む容量によって異なります。ただし、オンザフライでの書き込み時には作業領域を必要としません。

パッケージの内容

パッケージには、次の物が梱包されています。万一、不足している物がありましたら、お買い求めの販売店にご連絡ください。なお、製品の形状はイラストと異なる場合があります。

CDRWのヘッドを保護するための物なので、使用する前に取り外してください。また、取り外した保護プレートは大切に保管し、CDRWの運搬時や弊社に修理をご依頼されるときなどは必ずトレーにセットしてください。

WinCDR • PacketCD

- ・CD-ROM1枚
- ・WinCDR ユーザーガイド 1冊
- PacketCD ユーザーガイド1冊
 WinCDR ユーザーガイドの巻末にはお客様登録カード(株式会社アプリックス)がとじ込まれています。必要事項をご記入の上、必ずご返送ください。

フィップリノアレノス ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 一冊	クイックリファレンス		1 冊
---------------------------------------	------------	--	-----

- ユーザーズマニュアル(本書).....1冊
- ユーザー登録はがき、保証書

(株式会社メルコ).....1枚

ユーザー登録はがきは保証書を切り離した 後、必要事項をご記入の上、必ず弊社までご 返送ください。また、切り離した保証書は、大 切に保管してください。

別紙で追加情報が同梱されているときは、必ず参照してください。



▲注意 CDRW は図のように横置きで設置してください。 縦置きでは使用できません。





接続時の注意

本製品や SCSI 機器を接続する時の注意事項を、次の図の 1 ~ 4 で説明しています。必ずお読みくだ さい。



2 セットアップ

SCSIインターフェースの種類やUItra SCSI対応のSCSI機器を接続するかどうかによって、接続できるSCSI機器の台数と使用できるケーブルの長さに次のような制限があります。

SCSI 機器の種類	SCSI インターフェースの種類	接続台数	ケーブルの長さの合計(*1)
Ultra SCSI 対応の		1~3 台	3m 以下
SCSI 機器を含む	UTTA 5051(2) -	4~7 台	1.5m 以下
SCSI-2 対応の SCSI 機器だけ	Ultra SCSI, SCSI-2	7 台まで	6m 以下

*1 「ケーブルの長さの合計」には、SCSI機器の内部に配線されている部分(10~20cm程度)も含 まれます。

*2 UItra SCSI対応のSCSI機器を使用するときは、SCSI機器の台数が多くなるほどSCSIケーブルの長さの合計を短くする必要があります。

SCSIケーブルは一般的な SCSI-2の標準に適合した物を使用してください。

SCSI ケーブルとSCSI 機器のコネクタ形状が合っているか確認してください。

付属の SCSI ケーブルのコネクタは、D-sub ハーフピッチ 50 ピン D-sub ハーフピッチ 50 ピンです。パソ コンや SCSI インターフェースのコネクタがアンフェノールハーフピッチ 50 ピンの場合は、弊社製変換コネク タ(DKC-CX)が必要です。

接続に使用する SCSI ケーブルの特性インピーダンス値を統一してください。特性インピーダンス値は、 SCSI ケーブルのパッケージやケーブル自体に印刷されています。弊社製 SCSI ケーブルの場合は、約 90 に統一されています。

SCSI ケーブルを接続する前に、コネクタのピンが折れたり曲がったりしていないか確認してください。

2 ターミネータ(終端抵抗)

デイジーチェーン(*)の終端に接続する SCSI機器には、必ずターミネータを取り付けてください。ター ミネータ機能を内蔵する SCSI機器を終端に接続した場合は、ターミネータ機能を有効にしてください。 内蔵 SCSI機器の場合も、SCSIケーブルの終端(1台目用のコネクタ)に接続する SCSI機器は必ず ターミネータ機能を有効にしてください。

* 複数の SCSI 機器をケーブルで直列につないだ状態

SCSI ケーブルやターミネータを取り外すときは、クラ ンパ(2箇所)を押さえながら引き抜いてください。 SCSI ケーブルやターミネータを取り付けるときは、カ チッと音がするまでしっかり差し込んでください。





3 SCSI-ID

同じSCSI-IDを複数の SCSI 機器に割り当てないでください。ただし、複数の SCSI インターフェースを 併用しているときは、異なる SCSI バス間で同じ SCSI-ID があっても構いません。

SCSI-IDは出荷時に4に設定されています。

複数のSCSI機器と併用するときは、SCSI-IDが他のSCSI機器と重複しないように変更してください。

SCSI-IDは0~6の範囲で設定してください。7 は通常SCSIインターフェースが使用します。0から順に1、2、3...と連続して設定することをお すすめします。

▲注意 芯が折れたり、砕けた芯の粉末が発生する 鉛筆などの筆記具は使用しないでください。



4 システム全般

取り付け作業をするときは、必ずパソコン本体と周辺機器のマニュアルを参照してください。

取り付け作業を始める前に、必ずパソコンの電源スイッチを OFF にしてください。

大切なデータを守るため、パソコンと周辺機器の電源スイッチを OFF にする前にアプリケーションをすべ て終了し、ハードディスクなどに記録されているデータを他のメディア(フロッピーディスクなど)に保存 してください。

パソコンおよび CDRW は精密機器です。巻頭の「安全にお使いいただくために必ずお守りください」を必ず参照してください。

取り付け作業を始める前に、次の物を用意してください。

・パソコンおよび周辺機器のマニュアル

・本製品および付属品

Ultra SCSI インターフェースをお使いの方へ

複数のSCSI機器を接続してシステムの動作が不安定になる場合、次の方法で回避できることがあります。

- ・Ultra SCSI 対応機器 (ハードディスクなど) をディジーチェーンの終端、またはその近くに接続する
- ・できるだけ短い SCS | ケーブルで SCS | 機器を接続する
- ・ 接続している SCSI 機器の電源スイッチをすべて ON にする

以上の作業を行っても回避できないときは、接続するSCSI機器の台数を減らしてください。

▲注意 UItra SCSI インターフェースを使用すると、データ転送速度(理論値)がSCSI インターフェー スより高速になりますが、データをやり取りするタイミングが厳密になるため、複数のSCSI 機器 を接続した場合に動作が不安定になることがあります。

接続のしかた

▲注意 事前にパソコンと周辺機器の電源スイッチをすべて OFF にしてください。

CDRW だけを接続する



事前に SCSI インターフェースをパソコンに取り付けておいてください。

- ▲注意・ターミネータを必ず取り付けてください。 ・別途アース線を用意し、すべての機器 にアースを接続してください。
 - ・電源ケーブルは最後に AC コンセントに 接続してください。

複数の SCSI 機器を接続する





取り扱いかた

CD のセットのしかたやメディアの取り扱いに関する注意を説明しています。

CD のセット / 取り出し

▲注意 出荷時にトレーに保護プレートがセット されています。使用する前に必ず保護 プレートを取り外してください。取り外 した後は大切に保管してください。

保護プレートをセットしたまま、トレーにCDを載 せないでください。



依頼するときに、出荷時と同じ状態(文字面が上向き)でトレーにセットしてください。

CDをセットする

イジェクトボタンを押してトレーを出し、CDを載せます。

もう一度イジェクトボタンを押してトレーを戻します。 ライティングソフトウェアの操作でもトレーを出せます。



CDを取り出す

イジェクトボタンを押してトレーを出し、CDを取り出します。

もう一度イジェクトボタンを押してトレーを戻します。 ライティングソフトウェアの操作でもトレーを出せます。

ふ注意 アクセスランプが点灯または点滅して いるときは、絶対にイジェクトボタンを 押さないでください。 CD や CDRW が破 損するおそれがあります。



トレーが出ないとき

停電などこよって、CDが入ったままの状態で電源が切れてしまうと、イジェクトボタンを押してもトレーが 排出されません。

その場合は、クリップを伸ばしたものなどをイジェクトホールに差し込んで、強制的にトレーを排出させます。

ふ注意 この操作は、CDRWの電源スイッチを OFF にして 30 秒以上待ってから行って ください。電源スイッチをOFF にした直 後は CD が回転しているため、強制的 に排出すると、CD が破損するおそれが あります。



メディアの取り扱いに関する注意

CD-R/RWメディアは繊細なメディアです。わずかな傷や汚れの付着によっても正常に書き込めなくなるおそれがあります。取り扱いには十分注意し、次の事項を必ず守ってください。

直射日光に長時間さらさないでください。

メディアに傷を付けないでください。

記録面に手を触れないでください。

記録面にゴミやほこりなどが付着しているときは、市販のダストクリーナーで除去してください。

シールやラベルなどを貼らないでください。

メディア同士を重ねないでください。

レーベル面にタイトルなどを書き込むときは、ボールペンなど先の硬い筆記具は使用しないでください。

書き込みと読み出し

CD-R/RW メディアへの書き込みと読み出しについて説明しています。

書き込みを失敗しないために

書き込みを失敗しないために、書き込みの前に次の設定を行ってください。 設定を行わないと、書き込み中に「データ転送が間に合いませんでした」というメッセージが表示され、バッファ アンダーラン(*)と呼ばれる書き込みエラーが発生します。

バッファアンダーランを防ぐために、書き込みを始める前に次の設定を行ってください。

* 書き込み中に CDRW のバッファが空になり、正常に書き込めなくなる現象。書き込み中に CPU に負荷の かかる作業が行われたときなどに発生します。

バッファアンダーランの発生したCD-Rメディアは書き込みも読み出しもできなくなりますが、「WinCDR」の リペア機能で復旧処理を行えば、残りの容量への書き込みや読み出しが可能になることがあります。詳 しくは「WinCDR ユーザーガイド」を参照してください。

CD-RWメディアの場合は、バッファアンダーランが発生してもメディアを初期化することで、全容量が使用できるようになります。

ハードディスクの空き容量を確認しておいてください。 800MB 以上の空き容量を確保することをおすすめします。空き容量が少ない場合は、不要なファイルを 削除するか、新しくハードディスクを増設してください。

自動的に起動するプログラム(スクリーンセーバーなど)は、すべて終了してください。 付属のライティングソフトウェア「WinCDR」を起動すると、次の機能が自動的に無効になります。

・本製品での CD の自動再生 (オートラン) (Windows98/95)

ライティングソフトウェア以外のアプリケーションを起動しないでください。 起動しているアプリケーションはすべて終了してください。

ネットワーク接続中は、書き込みをしないでください。 LAN などのネットワーク環境に接続しているときは、ネットワークに接続しないように設定を変更し、パソコン を再起動してください。

パソコン本体の省電力モードを無効にしてください。 レジューム機能、スリープ機能などは使用しないでください。

書き込み

メディアにデータを書き込むときは、CDRW付属のライティングソフトウェア「WinCDR」または「PacketCD」を使用します。 ライティングソフトウェアのインストール方法は「WinCDRユーザーガイド」または「PacketCDユーザーガイド」を参照してください。

- ▲注意・著作権者の許諾なしに CD-ROM や音楽 CD を複製することは法律により禁じられています。 CDRW を使用して複製するときは、オリジナルCDの使用許諾条件に関する注意事項に従ってください。
 ・WinCDR または Packet CD で書き込んだメディアには、他のライティングソフトウェアでは追記でき
 - ・WINDER または Packettop で言さ込んにスティアには、他のフィティングソフトウェア では追記 できません。
- CD-RWメディアへの書き込み速度は4倍速と2倍速が選択できます。8倍速では書き込めません。 CD-Rメディアへの書き込みは8倍速、4倍速、2倍速が選択できます。

WinCDR、PacketCDの操作方法や製品情報は、「株式会社アプリックス ユーザーサポート」までお 問い合わせください。【「WinCDR ユーザーガイド」の1ページ参照】

CDRWの操作方法や製品情報は、株式会社メルコ インフォメーションセンターまでお問い合わせください。【本書の裏表紙参照】

ライティングソフトウェアの特徴

WinCDR

- ・対応OSはWindows98/95、WindowsNT4.0です。
- ・ディスクアットワンスでの書き込みが可能なので、プレス用のマスター CD が作成できます。
- ・WinCDR で作成したメディアは、Macintosh でも読み出せます。

ただし、アプリケーションなど、ソフトウェア上互換性のないものを除きます。

ボリュームラベルとして使用できる文字は、0~9およびA~Z(大文字)です。

▲注意 本製品の仕様により、WinCDR の設定ダイアログボックス(*)で[コピ-許可]を選択できません。

- *[ユヒ[°]-許可] が含まれるダイアログボックスは、WinCDR のメイン画面で次のメニューを選択す ると表示されます。
 - ·[設定] [基本設定]
 - ・[設定] [トラック設定]

PacketCD

- ・対応OSはWindows98/95です。PacketCDで書き込んだメディアは、PacketCDをインストールした Windows98/95でだけ読み出せます。
- ・小さなパケット単位で書き込むので、バッファアンダーランが発生しません。
- ・小さなファイルを記録する場合も、ディスク容量が無駄になりません。
- ・ハードディスクなどにデータをコピーする感覚(マウスでのトラッグ&トロップ操作)でデータを書き込めます。
- ・PacketCD で作成したメディアは、Macintosh では読み出せません。

書き込み動作確認メディア

弊社で書き込み動作を確認したCD-R/RWメディアは次のとおりです。詳しくはカタログを参照してください。 ・CD-RW メディアRICOH、三井化学

・CD-R メディア 太陽誘電、TDK、RICOH、三井化学、三菱化学、KODAK、SONY、PIONEER、PHILIPS



: 対応 - : 非対応

	WinCDR (Windows98/95、 WindowsNT4.0)	PacketCD (Windows98/95)
ISO9660(CD-ROMの標準ファイルフォーマット)		-
CD-DA(音楽CDフォーマット)		-
CD TEXT		-
Mixed Mode CD(CD-DAとデータの混在フォーマット)		-
CD-ROM XA(ビデオ、テキスト、音楽の混在フォーマット)		-
フォトCD(フォトCDイメージファイル)		-
CD-ROM Mode1		
CD Extra(ブルーブック0.9までをサポート)		-
マルチセッションサポート(追記記録方式)		
パケットライト(追記記録方式)	-	
ディスクアットワンス		-
トラックアットワンス		-
セッションアットワンス		-
バーチャルイメージからのオンザフライ書き込み ・中間ファイルを作成せず、CDイメージをリアルタイムで書き 込む		
ハードディスク上でのISOイメージ作成 ・CDイメージをハードディスクに作成してからCDへ書き込む ので、CDへ書き込む容量と同じ容量のハードディスクが必要		-
CDを作成する前の書き込み前のテスト		-
ロングファイル名サポート		
Joliet (DOS名と64文字までのファイル名)		-
DOSファイル名(8.3)		
IS09660レベル1標準(8.3)		-

書き込み方式

CDRW 付属のライティングソフトウェア「WinCDR」と「PacketCD」は、それぞれ次の書き込み方式に対応しています。

書き込み方式	対応するソフトウェア
ディスクアットワンス	WinCDR
トラックアットワンス	WinCDR
セッションアットワンス	WinCDR
パケットライト	PacketCD

メディアの使用目的に応じてライティングソフトウェアと書き込み方式を選択してください。【P16「ライティング ソフトウェアの特徴」】 ディスクアットワンス方式

CDRW 付属のライティングソフトウェア「WinCDR」は、この書き込み方式に対応しています。

- ・リードインからリードアウトまでを1回で書き込む。
- ・1 枚の CD-RW メディア、もしくは CD-R メディアに対して 1 回だけ書き込みができる (容量が残っていて も追記できない)。
- ・CD-ROM の標準フォーマット「ISO9660」と互換性があるため、一般的なCD-ROMドライブで読み出せる。
- ・CD-ROMをプレスする際のマスターディスクとして使用できる。
- 「メモ WinCDR での書き込み時に「Disc at once/Session at once」を選択すれば、ディスク アットワンス方式で書き込めます。

トラックアットワンス方式

CDRW 付属のライティングソフトウェア「WinCDR」は、この書き込み方式に対応しています。

- ・ディスク容量に空きがある限り、何度でも追記が可能。
- ・CD-ROM の標準フォーマット「ISO9660」と互換性があるため、一般的な CD-ROM ドライブで読み出せる。
- 1回書き込むごとにリードアウトとリードインが書き込まれるため、約13~23MBが余分に消費 されます。また、WinCDRで「追記禁止」に設定して書き込みをすると、以降はそのCD-R/ RW メディアには追記できなくなります。
- WinCDR での書き込み時に「Track at once」を選択すれば、トラックアットワンス方式で 書き込めます。

セッションアットワンス方式

- □メモ 音楽データとファイルデータを CD Extra 形式で書き込む際に、「Disc at once/Session at once」を選択すると、自動的にセッションアットワンス方式で書き込まれます。
- ・CD-ROMをプレスする際のマスターディスクとして使用できる。
- ・CD-ROM の標準フォーマット「ISO9660」と互換性があるため、一般的なCD-ROMドライブで読み出せる。

パケットライト方式

CDRW 付属のライティングソフトウェア「PacketCD」は、この書き込み方式に対応しています。

- ・パケット単位で書き込むため、事前に書き込むファイルを指定する必要がなく、ハードディスクなどのようにファイル単位で書き込み可能。
- ・パケットライトに対応していない CD-ROM ドライブでは読み出せない。

CD-RW の制限事項

CD-RWでは、1000回以上のデータの書き換えが可能です。

データを消去したいときは、1枚のCD-RWメディア全体を初期化します。セッション単位、ファイル単位、 フォルダ単位では消去できません。初期化はライティングソフトウェアで行います。

CD-ROM に比べて反射率が低いため、CD-RW に対応したドライブでないと読み出せません。 CD-RW に対応していない CD-ROM ドライブや音楽 CD 用プレーヤーでは、データを読み出せません。 CD-RW 対応の弊社製ドライブ (1999 年 10 月現在)は次のとおりです。

CDRW-S8432、18432FB、S8220、S8220FB、 S8220/A、S4220FB、S4224、S4224A、 14224FB、S4224W、S226

CDR-S820、S820FB、S820A、S412、 S412FB、S412A、P420 DVD-RAM5.2GT、RAM5.2G、RAMT5.2G DVD-ROM6FB、ROM5FB CDS-S40、S35SL、S24SL、S24 CDI-40FB、32FB、24FB CDN-D24VA、D24EX、D12EX

使用している CD-ROMドライブが CD-RW に対応しているかどうかは、パソコン本体のメーカまたは CD-ROMドライブのメーカにお問い合わせください。

読み出

CDRWは、CD-ROMドライブと同じようにCD-ROMの読み出しや音楽CDの再生ができます。

次のフォーマット形式を読み出せます。

・音楽CD(CD-DA)

- CD TEXT(*1) • CD Extra
- CD-ROM (Mode1) • CD-ROM XA Mode2 (Form1, Form2) • Photo CD (*2)
- Video CD (*2)
- *1 再生用ソフトウェアが CD TEXT に対応している必要があります。
- *2 読み出しには、再生用ソフトウェアまたはハードウェアが別途必要です。

▲注意 PacketCD で書き込んだメディアを他のパソコンで読み出す場合、読み出すパソコンにも PacketCD のドライバがインストールされている必要があります。インストールされていない場合、 PacketCD で書き込んだメディアにアクセスすると、自動的にドライバのインストールプログラム が起動します。メッセージに従ってドライバをインストールしてください。

> 4 書き込みと読み出し



音楽CDを聴くには

CDRW にオーディオ機器を接続すれば、音楽 CD の演奏が楽しめます。

オーディオ機器の接続



▲注意 大きな音量で長時間ヘッドホンを使用すると、聴覚障害の原因になります。

再生のしかた

WinCDR 付属の「CD プレーヤー」、または Windows 付属の「CD プレーヤー」で CD を再生します。

▲注意 事前に CDRW のヘッドホン用ボリュームを下げておいてください。

WinCDR **付属の** CD **プレーヤー**

[スタート] - [プログラム(P)] - [WinCDR] - [CD プレーヤー]と選択します。 操作方法は、CD プレーヤーのバルーンヘルプを参照してください。

Windows 付属の CD プレーヤー

Windows98

[スタート] - [プログラム(P)] - [アクセサリ] - [エンターテイメント] - [CD プレーヤー(*)]と選択します。 操作方法は、Windows98 のヘルプを参照してください。

* Microsoft 社製「Microsoft Puls! 98」がインストールされている環境では、[デラックス CD プレーヤー]と表示されます。

Windows95、WindowsNT4.0 [**スタート] - [プログラム**(P)] - [**アクセサリ] - [マルチメディア] - [CDプレーヤ-]と選択します。** 操作方法は、Windows95またはWindowsNT4.0のヘルプを参照してください。



困ったときは

CDRWを使用してトラブルが発生したときの原因と対処方法を説明します。

一般的なトラブル

CDRW**が認識されない**

CDRWが正しく接続されていない	CDRW を SCSI インターフェースに正しく接続してください。 【P12】
SCSIインターフェースボードが認識されて いない	SCSI インターフェースのマニュアルを参照して、SCSI インター フェースを正しく取り付けてください。また、使用しているOSに応 じて次の確認をしてください。
	<windows98 95=""> [スタート]-[設定(S)]-[コントロール パネル(C)]-[システ ム]-[デバイス マネージャ]でSCSIインターフェースに×や!が 表示されていないか確認してください。表示されているときは、 SCSIインターフェースのマニュアルを参照して、SCSIインター フェースの設定をし直してください。</windows98>
	<windowsnt4.0> [スタート]-[設定(S)]-[コントロールパネル(C)]-[SCSIアダプタ] でSCSIインターフェースが正しく認識されているか確認してくだ さい。正しく認識されていないときは、SCSIインターフェースのマ ニュアルを参照して、SCSIインターフェースの設定をし直してく ださい。</windowsnt4.0>
他のSCSI機器とSCSI-IDが重複している	接続しているすべてのSCSI機器のSCSI-IDを確認し、重複し ないように設定してください。
ターミネータが正しく接続されていない	デイジーチェーンの終端に接続するSCSI機器にターミネータを接続してください。ターミネータ機能を内蔵するSCSI機器の場合は、ターミネータ機能を有効にしてください。
CDRWの電源スイッチがOFFになっている	電源ランプが点灯しているか確認し、点灯していないときは電 源スイッチをONにしてください。また、CDRWの電源コードをACコン セントに正しく接続してください。
トレーが排出されない	

CDRWの電源スイッチがOFFになっている CDRWの電源スイッチをONにしてください。 停電などによってCDRWの電源が入らないときは、【P14「トレーが 出ないとき」】を参照して強制的にトレーを排出してください。 6

付録

VIA製チップセットを搭載したマザーボード を使用している VIA製チップセットを搭載したマザーボード、弊社製MMV-MV5な どを使用している場合、PacketCDをインストールした環境でCD をセットすると、システムが停止することがあります。その場合、 パンコンにATAPI接続で内蔵しているCD-ROM(またはCD-R/RW、 DVD)、ライブのDMA転送の設定を無効に変更してください。DMA 転送の設定は、[デバイスマネージャ jからATAPI接続のトライブ のプロパティ画面を表示させ、[DMA]のチェックボックスから チェックマークを外せば無効にできます。 上記の現象は、VIAバスマスタドライバを最新のドライバに更 新することで回避できます。最新のドライバは VIA Technologies,Inc.のホームページ(http:// www.via.com.tw/drivers/index.htm)からダウンロード できます。

リカバリーCDをセットすると「Not ready...」と表示される

パソコンに複数のCD-ROM(CD-R/RW、 DVD)ドライブを接続している WinCDRに付属のバッチファイル(GOHST.BAT)で作成した起動 ディスクからパソコンを起動した場合、次の優先順位でドライブ が認識されます。 ATAPIプライマリ接続ドライブ(マスタ スレーブの順) ATAPIセカンダリ接続ドライブ(マスタ スレーブの順) SCSI接続ドライブ(SCSI-IDの小さい順) CDをセットしたドライブより優先順位の高いCD-ROM(CD-R/RW、 DVD)ドライブが存在すると、「Not ready...」と表示されCDが 認識されません。CDは優先順位の高いドライブにセットしてくだ さい。

読み出し時のトラブル

CD-RWメディアが読み出せない

 CD-ROMドライブがCD-RWメディアに対応し
 CD-RWメディアはCD-ROMに比べ反射率が低いため、CD-RWに対

 ていない
 応していないCD-RWドライブや音楽CD用プレーヤーでは読み出

 せません。CD-RWメディアに対応したドライブで読み出してくだ
 さい。【P18「CD-RWの制限事項」】

2回以上書き込むと前のセッションが読み出せない/読み出し時にエラーが発生する

書き込み時に最後のセッションを読み込ま ないように設定している	ライティングソフトウェアで書き込む際に、最後のセッションを読み 込まないように設定していると新しく書き込んだセッションだけ
	が読み出せるようになります。最後に書き込んだセッションも読み出したいときは、最後のセッションを参照するように設定して

CDが汚れている、または破損している CDの記録面に傷や汚れが付いていると、正しく読み出せません。ほこりなどが付着しているときは市販のダストクリーナーなどで除去してください。

WindowsNT3.51やWindows3.1/DOSでファイル名が化ける

ロングファイル名を使用したデータを書き	WindowsNT3.51やWindows3.1/DOSはロングファイル名に対応
込んだ	していないため、RomeoやJolietで書き込まれたデータはファイ
	ル名が化けることがあります。WindowsNT3.51やWindows3.1/
	DOSでCDを読み出すときは、DOS名(8+3形式)で書き込んでく
	ださい。

Photo CD**が読み出せない**

SCSIインターフェースボードのドライバが SCSIインターフェースボードのメーカに確認し、最新のデバイス Photo CDに対応していない ドライバを入手してください。弊社製SCSIインターフェースボー ドは、Photo CDに対応しています。

Photo CDのディスクに欠陥がある 他のPhoto CDが読み出せるか確認してください。読み出せるときは、読めないPhoto CDに欠陥があると考えられます。

作成したVideo CDが再生できない

弊社製MEG-VC1でキャプチャしたデータで Video CDを作成した 「MPEGキャプチャ Ver2.1」以降でキャプチャしたMPEGファイル を使用してください。最新のソフトウェアは、弊社ホームページ 【裏表紙参照】からダウンロードできます。

読み出し時に異音がする

CDにシールが貼られている CD**にシールなどを貼っていると、CDの重心が偏り、回転時に振動が発生することがあります。絶対にシールなどを貼らないでく ださい。**

オーディオ機器から音楽CDの音声が聴こえない

オーディオケーブルが正しく接続されていない オーディオ機器やバソコン(またはサウンドボード)のマニュアル を参照して、正しく接続してください。

ヘッドホンから音楽CDの音が聴こえない

ボリュームが最小になっている CDRW前面のヘッドホン用ボリュームで調整してください。

付録

書き込み時のトラブル

「データ転送が間に合いませんでした」というエラーメッセージが表示される (バッファアンダーランが発生する)

バッファアンダーランの発生したCD-Rメディアは書き込みも読み出しもできなくなりますが、「WinCDR」のリペア 機能で復旧処理を行えば、残りの容量への書き込みや読み出しが可能になることがあります。詳しくは、 「WinCDRユーザーガイド」を参照してください。

CD-RWメディアの場合は、バッファアンダーランが発生してもメディアを初期化することで、全容量が使用できるようになります。

ネットワークに接続している ネットワークに接続しない設定にして、Windowsを再起動してく ださい。

他のアプリケーションが起動している ライティングソフトウェア以外のアプリケーションはすべて終了してください。

パソコンのメモリが不足している パソコンのメモリ容量が少ないと、バッファアンダーランが発生 しやすくなります。メモリを増設してください。

ハードディスクの「オートサーマルリキャリ 高速ハードディスクには、「オートサーマルリキャリプレーション機 ブレーション機能」が働いた 能」を装備した機種があります。それらの機種を使用していて バッファアンダーランが発生するときは、他のハードディスクを使 用してください。

選択しているCD-Rメディアの書き込み速 十分なメモリ容量とCPU速度がない場合、8倍速、4倍速、2倍度がパソコンに対応していない 速では書き込めません。

ハードディスクの空き容量が不足している 800MB以上の空き容量をハードディスクに確保することをおす すめします。

パソコン本体の省電力モードが働いた パソコン本体の省電力モード(レジューム機能、スリープ機能など)は使用しないでください。

MP3形式のデータから音楽CDを作成した MP3オンザフライ書き込みを行うと、CPUに大きな負荷がかかりま す(解凍しながら作業するため)。バッファアンダーランが発生し たときは書き込み速度を下げてください。

CD-R/RWメディアにデータを書き込めない

ライティングソフトウェアを使用していない	CDRW 付属のライティングソフトウェアを使用してください。
CD-ROM、音楽CD(CD-DA)がセットされている	CD-R/RW メディアにだけデータを書き込めます。 CD-ROM や音楽 CD (CD-DA)などには書き込めません。
CDRWの電源が入っていない	CDRWIC電源ケーブルが正しく接続されているか確認してください。
SCSIケーブルが正しく接続されていない	CDRWを含むSCSI機器やパソコンに取り付けたSCSIインター フェースに、SCSIケーブルを正しく接続してください。

バッファアンダーランの発生したCD-R/RW メディアを使用している	バッファアンダーランの発生したCD-Rメディアは書き込みも読み 出しもできなくなりますが、「WinCDR」のリペア機能で復旧処理 を行えば、残りの容量への書き込みや読み出しが可能になるこ とがあります。詳しくは、「WinCDRユーザーガイド」を参照してくだ さい。 CD-RWメディアの場合は、バッファアンダーランが発生してもメディ アを初期化することで、全容量が使用できるようになります。

CD-R/RWメディアに追記できない

ライティングソフトウェアが違っている	ソフトウェアの仕様により、前回書き込みをしたライティングソフト
	ウェアを使用しないと、追記できません。前回使用したライティン
	グソフトウェアで書き込んでください。

- メディアの容量が足りない 新しいメディアに書き込んでください。
- 他社製のCD-R/RWドライブで書き込んだメ 他社製のCD-R/RW**ドライブで書き込んだメディアには追記でき** ディアを使用している ません。CDRWで書き込んだメディアを使用してください。

バッファアンダーランの発生したメディアを 使用している がマファアンダーランの発生したCD-Rメディアは書き込みも読み出している してできなくなりますが、「WinCDR」のリペア機能で復旧処理を行えば、残りの容量への書き込みや読み出しが可能になることが あります。詳しくは、「WinCDRユーザーガイド」を参照してください。 CD-RWメディアの場合は、バッファアンダーランが発生してもメディ アを初期化することで、全容量が使用できるようになります。

トラックアットワンス書き込み時に「追記禁 上」を選択している **ライティングソフトウェアで「追記禁止」に設定して書き込むと、 書き込んだセッションが閉じられ、それ以降は追記できなくなり** ます。別のメディアにデータを書き込んでください。

8倍速や4倍速で書き込みができない

メディアが対応していない	8倍速や4倍速書き込みに対応したメディアを使用してください。 CD-RWメディアへの書き込みは、4倍速と2倍速でしか行えません。
バッファアンダーランが発生する	【P24「「データ転送が間に合いませんでした」というエラーメッ セージが表示される」】を参照してバッファアンダーランを解消し てください。
メディアが傷ついたり汚れが付着している	メディアが傷ついたり、ほこりや汚れが付着している可能性があり ます。他のメディアでもう一度書き込んでみてください。
ライティングソフトウェアがCDRWに対応して いない	CDRWに付属しているライティングソフトウェアを使用してください。 付属品以外のライティングソフトウェアを使用するときは、ソフトウェ アのメーカに対応しているかどうかお問い合わせください。

付録

パケットライト方式で書き込んだCD-R/RWメディアを読み出せない

CD-ROMドライブがパケットライト方式に対応	CD-ROM トライブによっては、パケットライト 方式に対応していない
していない	物があります。
読み出しを行うパソコンにPacketCDのドラ イバがインストールされていない	読み出すパソコンにもPacketCDのトライバをインストールする必要があります。インストールされていない場合、PacketCDで書き 込んだメディアにアクセスすると、自動的にトライバのインストール プログラムが起動します。メッセージに従ってトライバをインストー ルしてください。

音楽CDをキャプチャしたデータにノイズや音飛びが発生する

音楽CDを再生したCD-ROMドライブが対応 していない たていない たていない たても楽CDをキャプチャできない ものがあります。その場合は、CDRWで音楽CDを再生してキャプ チャしてください。

読み込み速度が適切でない この時にノイズが発生することがあります。その場合は読み込み 速度を1倍速に設定してください。設定方法は「WinCDRユーザー ガイド」を参照してください。

音楽CDに傷がある 音楽CDの傷が原因で音飛びが発生することがあります。

書き込み時に「書き込み後コンペア」の項目を選択できない

音楽CDを書き込んでいる 音楽CDの書き込み時は、オンザフライでの書き込みやコンペア は行えません。そのため、これらの項目はグレー表示され、選択 できません。

オンザフライ方式でCDのバックアップができない

CD-ROMドライブがオンザフライ方式に対 CD-ROM**ドライブによっては、オンザフライ方式でCDのバックアッ**応していない **プができないことがあります。その場合は、**CDRW**に**CDをセットしてバックアップを行ってください。

DVD-RAMドライブから音楽CDを読み出せない

DVD-RAM**ドライブ(弊社製**DVD-RAM5.2GTなど)にセットした音楽CDからWAVEデータを作成する場合、音楽データが読み出せないことがあります。この場合はCDRWに音楽CDをセットし、CDRWから音楽データを読み出してください。

仕様

最新の製品情報や対応機種については、カタログまたはインターネットホームページ (http://www.melcoinc.co.jp/)をご参照ください。

インターフェース		SCSI-2(シングルエンド)(*1)	
SCSIコネクタの形状		D-subハーフピッチ50ピン	
アクセスタイム(平均)		170msec	
データバッフ	ファサイズ	4MB	
転送速度	サステンド	CD-RW書き込み: 600KB/sec(4倍速) 300KB/sec(2倍速) CD-R書き込み: 1200KB/sec(8倍速) 600KB/sec(4倍速) 300KB/sec(2倍速) 読み出し: 最大4800KB/sec(32倍速)	
	バースト	非同期転送時:5MB/sec 同期転送時 :10MB/sec	
外部ターミネータへの電源供給		供給する	
SCSI - ID		0~7(*2)の範囲で設定可能(出荷時設定:4)	
		平均:13W 最大:22W	
サイズ		164(W) × 63(H) × 295(D)mm	
		1.9kg	
温度		5 ~ 35	
劃作壞児	湿度	20~80%(結露無きこと)	
対応パソコン機種		Pentium133MHz以上のCPU、およびPCIバスまたは CardBusを搭載する次のデスクトップパソコン ・DOS/V機(OADG仕様) ・NEC PC98-NXシリーズ ・NEC PC-9821シリーズ	
対応OS		Windows98/95、WindowsNT4.0	
対応SCSIインターフェース(*3)		バスマスタ転送方式をサポートするPCIバス、または CardBus対応SCSIインターフェース	

*1 Ultra SCSIインターフェースにも接続できますが、その場合の最大転送速度は10MB/secです。

*2 SCSI-ID 7は、通常SCSIインターフェースが使用します。

*3 動作確認済みSCSIインターフェース(1999年10月現在) ・弊社製..... IFC-DP、IFC-NSP、IFC-UP、IFC-USP、IFC-USP-M、IFC-USP-M2、IFC-USCB、IFC-WSP ・Adaptec製.... AHA-2940、AHA-2910B 付録

保証書について

本製品付属の保証書には保証期間と保証規定が記載されています。内容をお確かめになり、大切に保管してください。

ユーザー登録について

ユーザー登録はがきに必要事項を記入して郵送して頂ければ、弊社製品のユーザーとして登録い たします。

本製品に対するサポートやバージョンアップなどのサービスは、ユーザー登録されている方でなければ受けられません。

ユーザー登録後に製品を譲渡した場合、ユーザー登録は変更できません。

修理について

故障と思われる症状が発生したときは、まずマニュアルを参照して設定や接続が正しいか確認 してください。改善されない場合は、次の事項をお調べになった資料と保証書の原本を添付 し、弊社修理センター宛に製品を直接お送りください。

返送先 [氏名/住所/電話番号(内線)/FAX 番号]	発生頻度 [必ず/頻繁/時々/時間が経つと、他]
平日昼間の連絡先	コンピュータ [本体メーカ名/型番/シリアルナンバー]
[氏名/住所/電話番号(内線) /FAX 番号]	ハードディスク [メーカ名 /型番/シリアルナンパー]
修理対象のメルコ製品名	ディスプレイ [メーカ名/型番/シリアルナンバー]
弊社製品ハードウェア シリアルナンバー	その他周辺機器 [メーカ名/型番/シリアルナンバー]
弊社製品ソフトウェア シリアルナンバー	0S(オペレーティング・システム)
具体的な症状/エラーメッセージ	[ソフト名 / メーカ名 / パージョン]
発生状況 [始めから/ある日突然/環境を変えたら]	製品以外の添付品 [付属ソフトなど]

製品送付先 〒456-0023 名古屋市熱田区六野2-1-3 中京倉庫内33号6階 株式会社メルコ 修理センター宛

電話番号 052-889-2104

ご依頼いただいた修理品以外に関するお問い合わせは承っておりません。

宅配便など、送付の控えが残る方法でお送りください。郵送は固くお断りいたします。

送料は送り主様のご負担とさせていただきます。なお、<u>輸送中の事故に関しては、弊社はいかなる責任</u> も負いかねますので、あらかじめご了承ください。

修理にお送りいただく際に、弊社への事前連絡は不要です。

ハードディスクをお送りいただいた場合、そのハードディスクはフォーマットいたします。必要なデー タは事前にバックアップを作成しておいてください。

修理期間は、製品の到着後7日程度(弊社営業日数)を予定しております。

WinCDR、PacketCDのサポートについて

WinCDRユーザーガイドにとじ込まれているお客様登録カード(株式会社アプリックス)は、必要事項をご記入の上、必ず郵送してください。また、WinCDR、PacketCDの操作方法や製品情報は、「株式会社アプリックスユーザーサポート」までお問い合わせください。【「WinCDRユーザーガイド」の1ページ参照】

株式会社メルコでは、WinCDR、PacketCDに関するお問い合わせは受け付けておりません。あらかじめご了承ください。

弊社製品の情報は次の方法で入手できます

インター

NIFTY SERVE

FAX情報

http://www.melcoinc.co.jp/

052-614-6911

使用してください。

(ミラーサーバ http://www.melcoinc.com/)

MELCO Station < GO SMELCO >

情報を受け取りたいFAXの電話でダイヤルし、

プッシュ信号 (ピ・ポ・パ音)の出るFAXを

音声案内に従って操作してください。



インフォメーションセンター

〒457-8520 名古屋市南区柴田本通4-15 株式会社メルコ ハイテクセンター内

本製品のサポートは下記で承っております。

ストレージ製品専用ダイヤル<東 京> 03-5350-7990月~金 9:30~12:00/13:00~19:00北/祝 9:30~12:00/13:00~17:00日曜日を除く

<名古屋> 052-619-1188 月~金 9:30~12:00/13:00~17:00 祝日を除く 事前にメモとペンを用意し、次の事項を確認して

- おいてください。
- ・コンピュータ名と使用OS ・本製品の製品名とシリアルナンバー
- ・現象(具体的なエラーメッセージなど)

「メルプック」シリーズ			
メモリを知ろう LANを知ろう 外部記憶装置を知ろう Windowsを知ろう	386マシンを CPUアクセラ イメージクリ 年賀状をつく	マルチメディアパソコンにする レータを知ろう ップセットとWordで ろう	外部記憶装置をグレードアップしよう イメージクリップボードでホームページを つくろう インターネットを始めよう
1冊1,000円+送料2	70円 書店	では販売しておりません。	ミニコンホ 企業での導入事例
お申し込み先 1.	インターネット	http://www.melcoinc.co.jp/qa/in	fo3.html
2.	FAX情報	052-614-6911(BOX No.0800)	
3.	郵送	〒457-8520 名古屋市南区柴田	本通4-15 株式会社メルコ 備品販売窓口

PY00-25125-DM10-01