

■HD-CEU2シリーズ 復旧依頼票 (物件番号:HDCE0902)

BUFFALO

【お客様情報について】

ご提供いただいた個人情報、以下の目的で使用し、業務提携先に提供する場合を除き、お客様の同意無く第三者への開示は致しません。お客様の情報は細心の注意を払って管理致しますのでご安心下さい。

- ・製品のご返送
- ・品質向上のため、返送後の動作状況確認

* 太枠内に必要事項を記入して下さい。

製品名 (選択)	HD-CE500U2 (500GB)	HD-CE640U2 (640GB)	HD-CE750U2 (750GB)	HD-CE1.0TU2 (1.0TB)
-------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	------------------------

ご返送先	
会社名 :	部署名 :
お名前 :	TEL :
〒	
ご住所	

発生現象
発生している症状を下記より選択ください。(口欄に「レ」をご記入ください。)
<input type="checkbox"/> 「ファイルまたはディレクトリが壊れているため、読み取ることができません」と表示される <input type="checkbox"/> 「パラメータが間違っています」と表示される <input type="checkbox"/> 「ディスク構造が壊れているため、接続できません」と表示される <input type="checkbox"/> ファイル/フォルダ名が文字化けして表示される <input type="checkbox"/> その他 ()

依頼内容
依頼内容を下記より選択ください。(口欄に「レ」をご記入ください。)
<input type="checkbox"/> データ復旧 <input type="checkbox"/> データ復旧 + ファームウェアアップデート <input type="checkbox"/> ファームウェアアップデート

<p>【 以下内容をご確認いただき、同意の上、署名ください。 】</p> <p>・弊社でのデータ復旧後は、現物にてご返却させていただきます。ただし、ファームウェア不具合に依存しない故障は、良品へのご交換とさせていただきます。</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> 故障の場合の返却方法を以下の1・2より選択ください。(口欄に「レ」をご記入ください。) </div> <p><input type="checkbox"/> 1 データ消去に同意します。良品との交換を希望します。</p> <p><input type="checkbox"/> 2 データ消去に同意しません。ハードウェア故障の場合は現物を返却してください。</p> <p>【重要】※ 修理方法の選択・署名が無い場合、前述「1(データ消去に同意)」の処置を実施致します。 ※ 「2(データ消去に同意しない)」については「ハードディスクへのアクセス」のみの検査であり、データについての整合性や読み出し・書き込みの可否について保証するものではありません。</p> <p>上記内容に同意し、修理依頼します。 ご署名 :</p>

<table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td>修理送付先</td> </tr> <tr> <td> 送付先住所 : 〒457-0831 愛知県名古屋南区荒浜町4丁目6番地1号 株式会社バッファロー 修理センター </td> </tr> <tr> <td> 送付の際は、下記4点のみご送付ください。 ※購入証明などの添付は不要です。 </td> </tr> <tr> <td> <input type="checkbox"/> ①ファームウェア修復依頼票(本票) <input type="checkbox"/> ②本体 <input type="checkbox"/> ③ACアダプタ <input type="checkbox"/> ④USBケーブル </td> </tr> </table>	修理送付先	送付先住所 : 〒457-0831 愛知県名古屋南区荒浜町4丁目6番地1号 株式会社バッファロー 修理センター	送付の際は、下記4点のみご送付ください。 ※購入証明などの添付は不要です。	<input type="checkbox"/> ①ファームウェア修復依頼票(本票) <input type="checkbox"/> ②本体 <input type="checkbox"/> ③ACアダプタ <input type="checkbox"/> ④USBケーブル
修理送付先				
送付先住所 : 〒457-0831 愛知県名古屋南区荒浜町4丁目6番地1号 株式会社バッファロー 修理センター				
送付の際は、下記4点のみご送付ください。 ※購入証明などの添付は不要です。				
<input type="checkbox"/> ①ファームウェア修復依頼票(本票) <input type="checkbox"/> ②本体 <input type="checkbox"/> ③ACアダプタ <input type="checkbox"/> ④USBケーブル				