

リモコンが効かなくなった場合の対処方法

付属リモコンでテレビを操作したい

第1版



本資料は、チューナー付属リモコンでTVを操作するための設定手順を記載しています。

TV の操作ができない場合

付属リモコンの設定や電池の問題などが原因と考えられます。

確認
1

付属リモコンでテレビの [電源]・[入力切り替え]・[音量変更]・[消音] を操作するときは、リモコンの発光部を[テレビの受光部]に向けます。チューナー本体に向けていないかご確認下さい。

確認
2

付属リモコンでテレビを操作できるように設定をやりなおします。

- ① テレビの電源スイッチでテレビの主電源をいれます。
※まだ付属リモコンでテレビの電源を入れることはできません。
- ② リモコンの設定を行います。



1. [戻るボタン] を押し続けます
2. テレビメーカーの**設定番号(1~12)**を押して下さい

※テレビメーカー別の設定番号は 4 ページの [メーカー別リモコン設定表]を参照してください

※一つのメーカーでも複数の設定番号があります。テレビが操作できるまで設定番号を変えて試してください

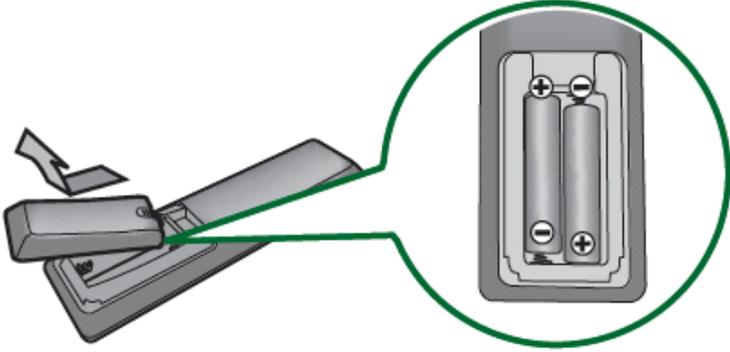
3. [戻るボタン] から指を離します
4. リモコンをテレビに向け、リモコン左上 [電源ボタン] を押してテレビの電源が入切出来る事を確認してください

※設定番号のボタンを押し終わるまで、[戻る]ボタンを押し続けてください。

※設定番号を押している途中で[戻る]ボタンから手を離してしまった場合は、設定をやり直してください。

※設定番号を変えて試すときは、一度リモコンの[戻る]ボタンから指を離し、設定をやり直してください。

※リモコンのボタン配置は機種によって異なります。

<p>確認 3</p>	<p>リモコンの電池を新しい電池に交換します。</p> <p>付属リモコンに記載された電池の極性(+)、(-)を確認して、正しく入れてください。</p>  <p>電池を交換した後は、再度、「確認 2」の設定をやりなおして下さい。</p>
<p>改善しない場合は...</p>	<p>「確認 1」～「確認 3」を全てご実施頂いても改善が見られない場合は、修理をご検討ください。</p> <p>修理は、「リモコンのみの修理」・「リモコンと本体の修理」ともに承っております。</p> <p>※リモコンは、リモコンの発光部から発する赤外線レコーダー本体の受光部が受信して動作しております。</p> <p>※リモコンで本体・テレビ部分ともに操作が出来ない場合は、「リモコンと本体の修理」を推奨しております。(「リモコンのみの修理」も可能でございますが、リモコン側に異常が見受けられない場合は、改めて「リモコンと本体の修理」のお申し込みが必要となります。)</p>

付属リモコンでテレビを操作ができない場合の対策は以上となります。

リモコンが効かなくなった場合の対処方法 - 付属リモコンでテレビを操作したい

メーカー別リモコン設定表

- 一つのメーカーでも複数の設定番号があります
- テレビが操作できるまで設定番号を変えて試してください

メーカー	設定番号
パナソニック(旧:松下電器)1	[10] を押して [1] を押す
パナソニック(旧:松下電器)2	[10] を押して [2] を押す
パナソニック(旧:松下電器)3	[10] を押して [3] を押す
シャープ 1	[10] を押して [4] を押す
シャープ 2	[10] を押して [5] を押す
シャープ 3	[10] を押して [6] を押す
ソニー1	[10] を押して [7] を押す
ソニー2	[10] を押して [8] を押す
東芝 1	[10] を押して [9] を押す
東芝 2	[1] を押して [10] を押す
日立 1	[1] を押して [1] を押す
日立 2	[1] を押して [2] を押す
日立 3	[1] を押して [3] を押す

メーカー	設定番号
アイワ 1	[2] を押して [5] を押す
アイワ 2	[2] を押して [6] を押す
アイワ 3	[2] を押して [7] を押す
船井 1	[2] を押して [8] を押す
船井 2	[2] を押して [9] を押す
船井 3	[3] を押して [10] を押す
船井 4	[3] を押して [1] を押す
船井 5	[3] を押して [2] を押す
SAMSUNG	[3] を押して [3] を押す
LG	[3] を押して [4] を押す
ORION	[3] を押して [5] を押す
PHILLIPS 1	[3] を押して [6] を押す
PHILLIPS 2	[3] を押して [7] を押す

メーカー	設定番号
三菱 1	[1] を押して [4] を押す
三菱 2	[1] を押して [5] を押す
三洋 1	[1] を押して [6] を押す
三洋 2	[1] を押して [7] を押す
ビクター1	[1] を押して [8] を押す
ビクター2	[1] を押して [9] を押す
ビクター3	[2] を押して [10] を押す
NEC 1	[2] を押して [1] を押す
NEC 2	[2] を押して [2] を押す
パイオニア	[2] を押して [3] を押す
富士通ゼネラル	[2] を押して [4] を押す

修理のお申し込み方法

パターン
1

インターネットをご利用いただける場合

STEP
1

弊社ホームページへアクセス
します。インターネット閲覧ソ
フトの URL 欄に「86886.jp」と
ご入力頂くことで簡単にアクセ
スして頂けます



STEP
2

「BUFFALO 製品お客様サポ
ート」をクリックします



STEP
3

画面を少し下にスクロールし、「修理」項目の中の「修理のお申し込み」をクリックします。



修理の概要説明が表示されます。画面最下部の [インターネットで申し込む] をクリックします。

[その他製品の修理を申し込む]メニューより修理をお申し込み下さい。

<p>パターン 2</p>	<p>インターネットをご利用頂けない場合</p>
<p>STEP 1</p>	<p>修理票を作成します。以下必要事項をご記入ください。(用紙サイズ等は特に定まっていません。)</p>
	<ul style="list-style-type: none">・故障の症状・返送先ご住所・お名前・お電話番号・FAX番号(未記入可)
<p>STEP 2</p>	<p>下記【送付先】へ以下のものをご送付ください。</p> <ul style="list-style-type: none">・製品本体(もしくはリモコン単体)・修理票・保証書(所定の記入欄「お名前、ご住所」が記載されていること)・ご購入履歴の証明書(レシート、納品書等) <p>※本体をお送り頂く場合は、付属品(AC アダプター、ケーブル等、故障発生時に使用していた付属品)を同封してください。</p>
	<p>【送付先】 〒457-0831 愛知県名古屋市南区荒浜町 4 丁目 6 番地 1 株式会社バッファロー 修理センター</p>