

リモコンが効かなくなった場合の対処方法

付属リモコンでチューナーを操作したい

第1版



本資料は、チューナー付属リモコンでチューナーを操作するための設定手順を記載しています。

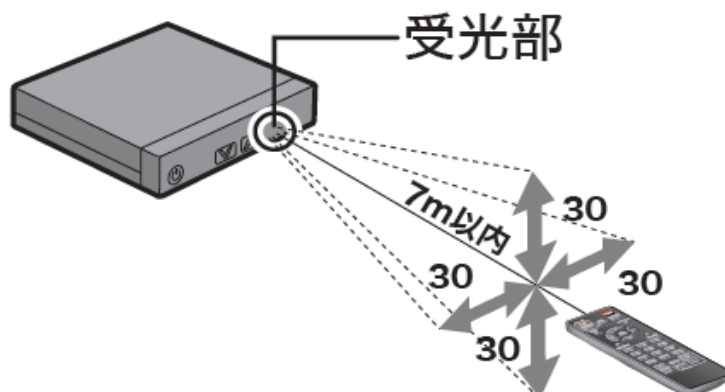
チューナーの操作ができない場合

付属リモコンの設定や電池・チューナー本体の問題などが原因と考えられます。

確認
1

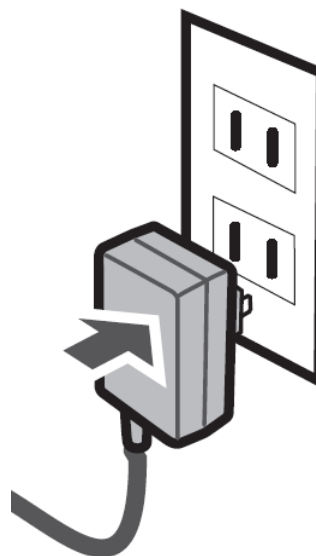
付属リモコンの使用可能範囲
であるか確認します。

付属リモコンを使うときは、リ
モコンの発光部を【チューナ
ー本体の受光部】に向けま
す。付属リモコンの使用可能
位置については、右図を参照
してください。



確認
2

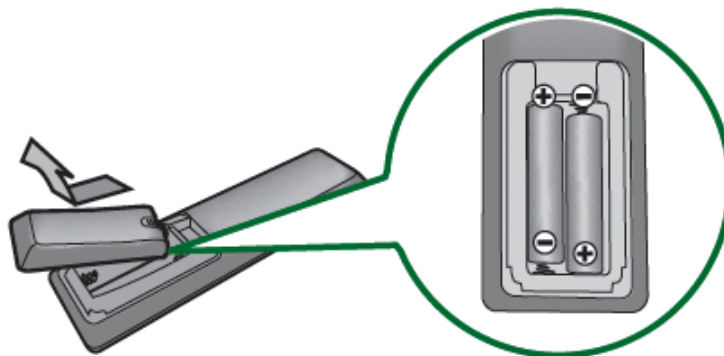
AC アダプタのコンセント側を
抜き差しし、チューナーを再起
動します。



確認
3

リモコンの電池を新しい電池
に交換します。

付属リモコンに記載された電
池の極性(+)、(-)を確認し
て、正しく入れてください。



<p style="text-align: center;">確認 4</p>	<p>リモコンコードの変更操作を行います。</p> <p>※操作方法はお使いのチューナー本体の製品型番によって異なります。製品型番は、チューナー本体の底面もしくは背面に記載しております。</p> <p>タイプ A(DVR-S1C,DVR-W1,DVR-W1V2 シリーズ)</p> <p>① リモコンの[画面表示]ボタンを押しながら、<u>黄色ボタンを押します</u>。チューナー操作が出来るようになるかご確認ください。(⇒改善しない場合は②へ)</p> <p>② リモコンの[画面表示]ボタンを押しながら、青色ボタンを押します。</p> <p>タイプ B(DVR-1C,DVR-1C2,DVR-1,DTV-H500R シリーズ)</p> <p>① リモコンの[戻る]ボタンを押しながら、<u>数字キー[12]を2回押します</u>。チューナー操作が出来るようになるかご確認ください。(⇒改善しない場合は②へ)</p> <p>② リモコンの[戻る]ボタンを押しながら、数字キー[11]を2回押してください。</p> <p>※上記タイプ A、タイプ B どちらでもない製品の場合は「確認 4」では改善しません。次項の「改善しない場合は…」をご確認いただき、修理をご検討ください。</p>
<p style="writing-mode: vertical-rl; text-orientation: upright;">改善しない場合は…</p>	<p>「確認 1」～「確認 4」を全てご実施頂いても改善が見られない場合は、修理をご検討ください。</p> <p>修理は、「リモコンのみの修理」・「リモコンと本体の修理」ともに承っております。</p> <p>※リモコンは、リモコンの発光部から発する赤外線をレコーダー本体の受光部が受信して動作しております。</p> <p>※リモコンで本体・テレビ部分ともに操作が出来ない場合は、「リモコンと本体の修理」を推奨しております。(「リモコンのみの修理」も可能でございますが、<u>リモコン側に異常が見受けられない場合は、改めて「リモコンと本体の修理」のお申し込みが必要となります。</u>)</p>

付属リモコンでチューナーを操作できない場合の対策は以上となります。

修理のお申し込み方法

パターン
1

インターネットをご利用いただける場合

STEP
1

弊社ホームページへアクセス
します。インターネット閲覧ソ
フトの URL 欄に「86886.jp」と
ご入力頂くことで簡単にアクセ
スして頂けます



STEP
2

「BUFFALO 製品お客様サポ
ート」をクリックします



STEP
3

画面を少し下にスクロールし、「修理」項目の中の「修理のお申し込み」をクリックします。



修理の概要説明が表示されます。画面最下部の [インターネットで申し込む] をクリックします。

[その他製品の修理を申し込む]メニューより修理をお申し込み下さい。

パターン
2

インターネットをご利用頂けない場合

STEP
1

修理票を作成します。以下必要事項をご記入ください。(用紙サイズ等は特に定まっていません。)

- ・故障の症状
- ・返送先ご住所
- ・お名前
- ・お電話番号
- ・FAX番号(未記入可)

STEP
2

下記【送付先】へ以下のものをご送付ください。

- ・製品本体(もしくはリモコン単体)
- ・修理票
- ・保証書(所定の記入欄「お名前、ご住所」が記載されていること)
- ・ご購入履歴の証明書(レシート、納品書等)

※本体をお送り頂く場合は、付属品(AC アダプター、ケーブル等、故障発生時に使用していた付属品)を同封してください。

【送付先】
〒457-0831
愛知県名古屋市南区荒浜町4丁目6番地1
株式会社バッファロー 修理センター